



SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI SOFTWARE SIPAL PER L'AREA TRIBUTI, MESSI, DEMOGRAFICI, SEGRETERIA, CONTABILITA' - ANNO 2025 -

PROGETTO
(art. 23 D.lgs 50/2016)

RELAZIONE ILLUSTRATIVA

PREMESSA

Il Comune di Pino Torinese detiene con licenza in proprietà il software client-server Sipal di Maggioli S.p.a. per la gestione dei sistemi tributi, messi, demografici, segreteria (flussi documentali) e contabilità finanziaria.

Precisamente:

AREA TRIBUTI

- Anagrafe contribuenti
- Ici
- Territorio
- Tasi;
- Locazioni;
- Gestione Utenze Elettriche;
- Gestione Utenze Gas;

AREA MESSI

- pubblicazione, notifiche e depositi;
- pubblicazione albo pretorio su web;

AREA DEMOGRAFICI

- anagrafe residenti Aire;
- elettorale;
- stato civile;
- collegamento Ina-Saia;
- collegamento Isi-Istatel;
- gestione cimitero;
- archiviatore globale;
- gestione ANPR;
- Interfacciamento C.I.E.;

AREA SEGRETERA

- delibere, determine e ordinanze;
- pubblicazione delibere e determine su WEB;
- smistamento delibere e determine via mail;
- amministrazione trasparente web;
- protocollo;
- flussi documentali;
- archiviazione ottica on-line e massiva;
- interoperabilità e gestione PEC;
- gestione documenti off-line;
- portale della trasparenza;
- contratti pubblici on-line;
- sigillo elettronico qualificato;

AREA CONTABILITA'

- contabilità finanziaria e bilanci;
- contabilità economica;
- Ordini;
- fatturazione e contabilità Iva;
- controllo di gestione;
- patrimonio;
- magazzino;
- mutui;
- economato ed agenti contabili;
- budget;
- relazione di rendiconto;
- Relazione dei Revisore dei Conti;
- Relazioni di Fine e Inizio Mandato;
- modulo riconciliazione contabile da progetti e soluzioni;
- TsPlus;
- Servizio di conservazione a norma per slot a riempimento da 50gb;

L'applicativo informatico per il corretto funzionamento necessita di manutenzione, aggiornamenti e di assistenza per la risoluzione di eventuali inconvenienti e malfunzionamenti.

Il servizio oggetto della presente relazione è finalizzato ad assolvere alle necessarie incombenze da parte in un operatore qualificato al fine di garantire il corretto funzionamento dell'applicativo.

DESCRIZIONE SERVIZI IN PROGETTO

I servizi in progetto consistono nell'esecuzione delle seguenti attività:

- aggiornamento costante dell'applicativo con nuove funzioni e risoluzione di anomalie, anche per garantire la piena interoperabilità con i sistemi windows e con il software antivirus in dotazione dell'Ente;
- manutenzione dei sistemi programmata e a richiesta (backup, ecc...);
- assistenza da remoto tipo *help desk* tramite un portale dedicato entro il termine di 4 ore lavorative.

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Le prestazioni in progetto rientrano nella tipologia dei servizi sotto soglia di cui al D.lgs 50/2016.

Il servizio deve essere aggiudicato alla software house produttrice che detiene i diritti di esclusiva sul prodotto informatico SIPAL. L'apertura al mercato della procedura comporterebbe un rilevante aggravio di oneri economici ed organizzativi per l'Ente a fronte della sostituzione dell'applicativo, la migrazione dei dati e la formazione del personale.

Inoltre l'applicativo SIPAL può essere reso operativo in ambiente cloud computing in conformità al piano triennale digitalizzazione dell'AGID e agli obiettivi del PNRR.

VALUTAZIONE APPLICABILITA' DEL D.LGS 81/2008

Ai sensi del D.lgs 81/2008, i servizi in progetto non rientrano negli obblighi di predisporre il DUVRI.

VALUTAZIONE APPLICABILITA' DEL D.LGS 196/2016 (GDPR 679/2016).

Il servizio rientra negli obblighi e negli adempimenti di tutela del trattamento dei dati personali di cui al D.lgs 196/03. Ai sensi dell'art. 28 del D.lgs 196/03, l'Appaltatore verrà nominato responsabile del trattamento con apposito disciplinare.

SPESA PREVISTA

La realizzazione dei servizi previsti comporta una spesa complessiva soggetta a ribasso di e 19.500,00, oltre € 4.290,00 per IVA 22% e così per un totale di € 23.790,00.

ELENCO ELABORATI

Il presente progetto si compone dei seguenti elaborati:

- Relazione tecnico – illustrativa;
- Capitolato speciale d'appalto;
- Stima della prestazioni.

Pino Torinese, 07/04/2025

l'Istruttore Informatico
Geom. Luca Umile