



SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI SOFTWARE SIPAL PER L'AREA TRIBUTI, MESSI, DEMOGRAFICI, SEGRETERIA, CONTABILITA' - ANNO 2025 -

PROGETTO
(art. 23 D.lgs 50/2016)

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Art. 1 Oggetto dell'appalto

Il presente capitolato disciplina il servizio annuale di assistenza tecnica on-line help desk, di manutenzione e di aggiornamento dei software gestionali Sipal – client server - la cui licenze sono detenute in proprietà dall'Ente.

Le prestazioni devono essere eseguite secondo le disposizioni indicate nel presente capitolato speciale d'appalto.

I software SIPAL oggetto del servizio sono:

AREA TRIBUTI

- Anagrafe contribuenti
- Ici
- Territorio
- Tasi;
- Locazioni;
- Gestione Utenze Elettriche;
- Gestione Utenze Gas;

AREA MESSI

- pubblicazione, notifiche e depositi;
- pubblicazione albo pretorio su web;

AREA DEMOGRAFICI

- anagrafe residenti Aire;
- elettorale;
- stato civile;
- collegamento Ina-Saia;
- collegamento Isi-Istatel;
- gestione cimitero;
- archiviatore globale;
- gestione ANPR;
- Interfacciamento C.I.E.;

AREA SEGRETERA

- delibere, determine e ordinanze;
- pubblicazione delibere e determine su WEB;
- smistamento delibere e determine via mail;
- amministrazione trasparente web;
- protocollo;
- flussi documentali;

- archiviazione ottica on-line e massiva;
- interoperabilità e gestione PEC;
- gestione documenti off-line;
- portale della trasparenza;
- contratti pubblici on-line;
- sigillo elettronico qualificato;

AREA CONTABILITA'

- contabilità finanziaria e bilanci;
- contabilità economica;
- Ordini;
- fatturazione e contabilità Iva;
- controllo di gestione;
- patrimonio;
- magazzino;
- mutui;
- economato ed agenti contabili;
- budget;
- relazione di rendiconto;
- Relazione dei Revisore dei Conti;
- Relazioni di Fine e Inizio Mandato;
- modulo riconciliazione contabile da progetti e soluzioni;
- TsPlus;
- Servizio di conservazione a norma per slot a riempimento da 50gb;

L'assistenza on-line deve essere effettuata da remoto tramite applicativo open source entro il termine di 4 ore lavorative dall'apertura del ticket da parte della Committenza tramite un apposito portale indicato e in disponibilità all'appaltatore.

I software devono poter operare in ambiente cloud-computing.

Art. 2 Corrispettivo dell'appalto

Il contratto di appalto è dato a corpo. Il criterio di affidamento è quello del prezzo più basso mediante offerta a ribasso percentuale sull'importo a base di gara.

L'importo complessivo dei servizi soggetti a ribasso ammonta ad € 19.500,00, (diconsi € diciannovemilacinquecento/00), IVA 22% esclusa.

Non sono previsti oneri della sicurezza per rischi da interferenza.

Art. 3 Requisiti soggettivi richiesti per l'aggiudicazione della prestazione.

Per l'aggiudicazione della prestazione sono richiesti:

- il possesso dei requisiti di cui agli artt. 80 del D.lgs 50/2016;
- l'iscrizione alla C.C.I.A.A. ai sensi dell'art. 83 del D.lgs 50/2016;
- di non rientrare nei divieti di cui all'art. 53 bis del D.lgs 165/2001;
- l'accettazione del patto di integrità approvato dal Comune con deliberazione della Giunta n. 31/2019.

Art. 4 Norme contrattuali

4.1. OSSERVANZA NORME GENERALI E SICUREZZA

L'appalto è soggetto all'esatta osservanza di tutte le condizioni stabilite dal D.lgs 50/2016, dal D.M. 49/2018 e dal D.lgs 82/2005, dal Piano Triennale per la digitalizzazione e dalle direttive AGID, nonché di tutte le altre norme di sicurezza.

L'Appaltatore è tenuto ad applicare integralmente la normativa in materia di sicurezza dei lavoratori ai sensi del D.lgs 81/08. Ai sensi dell'art. 26 del D.lgs 81/2008, il servizio non rientra negli obblighi di predisposizione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenza (DUVRI).

4.2. CAUZIONE PROVVISORIA

La cauzione provvisoria non è dovuta ai sensi dell'art. 1 del D.L. 76/2020 (Legge 120/2020).

4.3. CAUZIONE DEFINITIVA

La cauzione definitiva non è dovuta ai sensi dell'art. 103 del D.lgs 50/2016 qualora l'Appaltatore abbia provveduto a migliorare il prezzo di aggiudicazione.

4.4. DISCIPLINA DEL SUBAPPALTO

L'affidamento in subappalto di parte delle forniture deve essere sempre autorizzato dalla Stazione appaltante ed è subordinato al rispetto delle disposizioni di cui all'art. 105 del Dlgs 50/2016,.

4.5. TERMINI DI ESECUZIONE DEI LAVORI E PENALI. COLLAUDO DELLE OPERE.

L'Appaltatore dovrà mettere a disposizione ed eseguire tutti i servizi di cui al precedente art. 1 per l'annualità 2025.

In caso di ritardo sui termini di assistenza on-line sarà applicata una penale giornaliera pari allo 0.1 % dell'importo contrattuale. Se il ritardo dovesse comportare una penale superiore al 10% dell'importo contrattuale, la Committenza potrà procedere alla risoluzione in danno mediante semplice denuncia ai sensi del Dlgs 50/2016 e del D.M. 49/2018

4.6. ANTICIPAZIONE E PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Il pagamento del corrispettivo avverrà in anticipo ai sensi del D.lgs 50/2016 su richiesta dell'appaltatore.

I pagamenti, da effettuarsi nei termini di legge, saranno subordinati alla presentazione di regolare fattura elettronica e di positiva verifica della regolarità contributiva e fiscale. In caso di ritardo potranno essere richiesti gli interessi di cui all'art. 35 del D.lgs 50/2016 e al D.M 49/2018.

4.7. POLIZZA ASSICURATIVA

Per l'esecuzione dei lavori l'Appaltatore è tenuto ad essere in possesso di polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi.

4.8. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

La definizione di eventuali controversie tra l'Appaltatore e la committenza dovrà avvenire secondo le procedure alternative indicate dagli art. 205 e seguenti del D.lgs 50/2016 e dal D.M. 49/2018. In difetto è prevista la tutela- giurisdizione ordinaria. Il foro competente è quello di Torino.

4.9. REVISIONE E AGGIORNAMENTO PREZZI .

E' esclusa ogni forma di revisione e aggiornamento prezzi.

4.10. INDAMEPIMENTO

In caso di inadempimento dell'Appaltatore, si applicano le disposizioni del D.lgs 50/2016.

4.11. TUTELA DELLA RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

L'Appaltatore sarà nominato Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del D.lgs 196/03 e dovrà applicare integralmente la normativa di settore.

Pino Torinese, 07/04/2025

Il Responsabile del Servizio Amministrativo
Dott. Daniele Palermi