



SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE CONCILIA DI MAGGIOLI - ANNO 2025

PROGETTO
(art. 23 D.lgs 50/2016)

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Art. 1 Oggetto dell'appalto

Il presente capitolato disciplina il servizio di assistenza tecnica e manutenzione del software client server Concilia di Maggioli con licenza detenuta in proprietà dal Comune, tipo fisso e mobile, per l'annualità 2025.

Il servizio deve essere eseguito secondo le disposizioni indicate nel presente capitolato speciale d'appalto e consiste nell'assistenza tecnica e manutenzione, nonché nell'aggiornamento, del suddetto Software Concilia di Maggioli in dotazione al Comando di Polizia Locale.

Il servizio consiste in:

- assistenza e manutenzione applicativo fisso e applicativo mobile;
- assistenza e manutenzione per interfacciamento D.T.T.S.I.S.;
- assistenza e manutenzione per Trasmissione punti D.T.T.S.I.S.;
- assistenza e manutenzione per Interfacciamento PRA (Ancitel Internet, TP Visure).

Il servizio di assistenza e manutenzione da remoto deve essere eseguito con un applicativo desktop remoto open source.

Art. 2 Corrispettivo dell'appalto

Il contratto di appalto è dato a corpo. Il criterio di affidamento è quello del prezzo più basso mediante offerta a ribasso percentuale.

L'importo complessivo delle prestazioni soggette a ribasso ammonta ad € 4.000,00, (diconsi € quattromila/20), IVA 22% esclusa.

Art. 3 Requisiti soggettivi richiesti per l'aggiudicazione della prestazione.

Per l'aggiudicazione della prestazione è richiesto:

- il possesso dei requisiti di cui agli artt. 80 del D.lgs 50/2016;
- l'iscrizione alla C.C.I.A.A. ai sensi dell'art. 83 del D.lgs 50/2016;
- l'accettazione del Patto per l'integrità approvato dal Comune con deliberazione della Giunta n. 31/2019;
- il possesso dei requisiti di cui all'art. 53 del D.lgs 165/2001.

Art. 4 Norme contrattuali

4.1. OSSERVANZA NORME GENERALI E SICUREZZA

L'appalto è soggetto all'esatta osservanza di tutte le condizioni stabilite dal D.lgs 50/2016, del D.M. 49/2018, del D.lgs 82/2005, del Piano Triennale e delle direttive dell'AGID.

L'Appaltatore è tenuto ad eseguire a regola d'arte i servizi di cui al presente capitolato speciale d'appalto.

L'Appaltatore è tenuto ad applicare integralmente la normativa in materia di sicurezza dei lavoratori ai sensi del D.lgs 81/08.

4.2. CAUZIONE PROVVISORIA

La cauzione provvisoria non è dovuta ai sensi dell'art. 1 del D.L. 76/2020 (Legge 120/2020).

4.3. CAUZIONE DEFINITIVA

La cauzione definitiva non è dovuta ai sensi dell'art. 103 del D.lgs 50/2016 qualora l'Operatore economico provveda a migliorare il prezzo di aggiudicazione.

4.4. DISCIPLINA DEL SUBAPPALTO

L'affidamento in subappalto di parte del servizio deve essere sempre richiesto alla Stazione appaltante ed è subordinato al rispetto delle disposizioni di cui all'art. 105 del D.lgs 50/2016, tenendo presente che la quota subappaltabile non può essere superiore al 50% delle prestazioni complessive.

4.5. TERMINI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO E PENALI.

L'Appaltatore dovrà effettuare costantemente la manutenzione degli applicativi e dovrà effettuare l'assistenza tecnica entro il termine di 4 ore lavorative dalla richiesta.

In caso di ritardo si applicano le disposizioni dell'art. 113 bis del D.lgs 50/2016.

4.6. ANTICIPAZIONE E PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO. REVISIONI PREZZI.

Il pagamento del corrispettivo avverrà previa emissione di regolare fattura in un'unica soluzione successivamente alla data di affidamento. Per l'anticipazione del prezzo di si applicano le disposizioni dell'art. 35 del D.lgs 50/2016.

I pagamenti, da effettuarsi nei termini di legge, sono subordinati alla presentazione di regolare fattura elettronica e di positiva verifica della regolarità contributiva. In caso di ritardo l'Appaltatore potrà richiedere gli interessi di cui al D.lgs 50/2016.

Stante la durata, al servizio non è applicabile l'istituto della revisione del prezzo.

4.7. POLIZZA ASSICURATIVA

Per l'esecuzione dei lavori l'Appaltatore è tenuto ad essere in possesso di polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi per un massimale non inferiore a € 500.000,00.

4.8. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

La definizione di eventuali controversie tra l'Appaltatore e la committenza dovrà avvenire secondo le procedure alternative indicate dagli art. 205 e seguenti del D.lgs 50/2016. In difetto è prevista la tutela-giurisdizione ordinaria. Il foro competente è quello di Torino.

4.9. INDAMEPIMENTO

In caso di inadempimento dell'Appaltatore, si applicano le disposizioni del D.lgs 50/2016.

4.10. TUTELA DELLA PRIVACY

Si applicano le disposizioni in materia di tutela dei dati ai sensi del D.lgs 196/03 (DGPR 2016/679). L'appaltatore verrà designato quale responsabile del trattamento dei dati personali acquisiti nell'ambito del servizio con apposito disciplinare.

Pino Torinese, 14/04/2025

Il Responsabile del Servizio Amministrativo
e Responsabile Transazione Digitale
Dott. Danile Palermi