



SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE CONCILIA DI MAGGIOLI - ANNO 2025 -

PROGETTO
(art. 23 D.lgs 50/2016)

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

PREMESSA

Il Comune di Pino Torinese detiene con licenza in diritto di proprietà il software client server Concilia – fisso e mobile - di Maggioli in dotazione al Comando di Polizia Locale.

Il software per il corretto funzionamento necessita di manutenzione e di assistenza tecnica qualificata, nonché di aggiornamenti secondo l'evoluzione dell'applicativo Windows 10 e dei processi di sicurezza informatica.

DESCRIZIONE SERVIZIO IN PROGETTO

Il servizio in progetto prevede l'esecuzione dei servizi da remoto di manutenzione ed assistenza tecnica, nonché di aggiornamento, dell'applicativo fisso e mobile Concilia detenuto dal Comune. Oltre all'applicativo principale, il servizio è esteso ai seguenti ambiti:

Gli interventi di manutenzione e gestione del software consistono in:

- interfacciamento D.T.T.S.I.S.
- trasmissione punti D.T.T.S.I.S.
- Interfacciamento PRA (Ancitel Internet, TP Visure).

Il servizio di manutenzione e di aggiornamento dovrà essere eseguito con interventi in rapporto dell'evoluzione del sistema operativo e degli standard di sicurezza.

Il Servizio di assistenza tecnica, al fine di evitare prolungate interruzioni dell'attività comunali, dovrà essere eseguito entro 4 ore lavorative dalla richiesta di intervento.

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Le prestazioni in progetto rientrano nella tipologia dei servizi sotto soglia di cui al D.lgs 50/2016.

Il servizio deve essere aggiudicato alla software house produttrice che detiene i diritti di esclusiva sul prodotto informatico. L'apertura al mercato della procedura comporterebbe un rilevante aggravio di oneri economici ed organizzativi per l'Ente a fronte della sostituzione dell'applicativo, la migrazione dei dati e la formazione del personale.

Inoltre l'applicativo può già operare in ambiente cloud computing in conformità al piano triennale digitalizzazione dell'AGID e agli obiettivi del PNRR.

VALUTAZIONE APPLICABILITA' DEL D.LGS 81/2008

Ai sensi del D.lgs 81/2008, i servizi in progetto non rientrano negli obblighi di predisporre il DUVRI.

VALUTAZIONE APPLICABILITA' DEL D.LGS 196/2023 (GDPR 679/2016).

Il servizio rientra negli obblighi e negli adempimenti di tutela del trattamento dei dati personali di cui al D.lgs 196/03. Ai sensi dell'art. 28 del D.lgs 196/03, l'Appaltatore verrà nominato responsabile del trattamento con apposito disciplinare.

SPESA PREVISTA

La realizzazione dei servizi previsti comporta una spesa complessiva soggetta a ribasso di € 4.000,00, oltre IVA,

ELENCO ELABORATI

Il presente progetto di esecuzione dei servizi si compone dei seguenti elaborati:

- Relazione tecnico – illustrativa;
- Capitolato speciale d'appalto;
- Stima delle prestazioni.

Pino Torinese, 14/04/2025

Il Responsabile del Procedimento
Geom. Luca Umile