

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Cognome/Nome	MANTOAN ERICA
Indirizzo	
Telefono	3336180446
Fax	
E-mail	erica.mantoan@cissa.it
Cittadinanza	Italiana
Stato civile	Coniugata
Data di nascita	10/06/1977

Esperienza professionale

Date	Dal 01/11/2020 - Attualmente
	Responsabile di Area Integrativa.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	CISSA – Consorzio Intercomunale Servizi Socio assistenziali
Tipo di attività o settore	Ente Gestore Servizi Sociali

Date	Dal 2000
-------------	-----------------

Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale -tempo pieno e indeterminato
------------------------------	---

Principali attività e responsabilità	Dal novembre 2016 ricoprendo l'incarico di Responsabile del Servizio Tutela Anziani, membro dell'UVG ASL TO3 – Distretto di Venaria Reale
	Dal settembre 2000 ricoprendo il ruolo di Assistente Sociale presso la sede territoriale di Venaria Reale

Nome e indirizzo del datore di lavoro	CISSA – Consorzio Intercomunale Servizi Socio assistenziali
---------------------------------------	---

Date	Negli anni scolastici 2006/2007
-------------	--

Lavoro o posizione ricoperti	Docenza con contratto a progetto
Principali attività e responsabilità	Attività di Docenza presso i corsi di formazione per operatori OSS, finanziati dalla Regione Piemonte e dal fondo Sociale Europeo

Nome e indirizzo del datore di lavoro	"Istituti Riuniti Salotto e Fiorito" – Via Grandi, n° 5 - Rivoli
Tipo di attività o settore	Centro di formazione professionale

Date	Negli anni scolastici 2007/2008; 2008/2009
-------------	---

Lavoro o posizione ricoperti	Docenza con contratto a progetto
Principali attività e	Attività di Docenza presso i corsi di formazione per operatori OSS, finanziati

responsabilità dalla Regione Piemonte e dal fondo Sociale Europeo

Nome e indirizzo del datore di lavoro CFP Formont di Venaria Reale

Tipo di attività o settore Centro di formazione professionale

Altro

2026

- Presidente Commissione di gara Per L'affidamento Della Gestione In Global Service Del Centro Diurno Per Persone Con Disabilità' Sito In Venaria Via Leonardo Da Vinci, 64.

2025

- Presidente Commissione di gara per procedura negoziata per l'individuazione di un soggetto gestore del Servizio di promozione della genitorialità positiva e realizzazione dei Progetti Educativi Familiari per il potenziamento delle competenze genitoriali PR FSE + 2021-27, Priorità III "Inclusione sociale" - Obiettivo specifico K) – 2023-2026.

2024

- Presidente Commissione di gara d'appalto per l'acquisizione del servizio di Pronto intervento sociale (PIS)
- Presidente Commissione di gara d'appalto per la gestione del servizio di 'assistenza domiciliare, sportello di informazione sociale e punto unico di accoglienza

2023

- Membro esperto nella commissione di gara per l'affidamento del Servizio di Assistenza domiciliare per i beneficiari del reddito di Cittadinanza

2022

- Presidente commissione di valutazione dei progetti finalizzati alla co-progettazione nell'ambito del PNRR

2021

- RUP nella gara d'appalto per l'affidamento del servizio "Centro famiglia"
- Presidente di Commissione di Gara per l'affidamento del servizio socioeducativo per la costruzione di requisiti per l'occupabilità e supporto all'inclusione sociale a favore di persone in situazione di fragilità.

2020

- Membro esperto commissione di gara per servizio di "Rafforzamento del Servizio Sociale Professionale per la presa in carico di nuclei in condizioni di indigenza e l'attivazione di interventi di contrasto alla povertà
- RUP per gara d'appalto per l'affidamento in Gestione in global service della RAF Druento

2019

- Commissario in qualità di tecnico esperto nella Commissione di Gara per l'affidamento del servizio in Global Service della RA di Valdellatorre Rossi di Montelera
Per il CISSA c/o Comune di Alpignano

2017

- Commissario in qualità di tecnico esperto nella Commissione di Gara per l'affidamento del servizio di Assistenza Domiciliare e Sportello di informazione sociale.

Formazione permanente

- Relazioni, comunicazione, valori e mission il 31 gennaio 2014 a PIANEZZA conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Amministrazione di Sostegno tra percorsi di cura e progetti di vita delle persone fragili il 27 ottobre 2014 a TORINO conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- "Scelte di vita: la professione di un'Assistente sociale" il 31 ottobre 2014 a TORINO conseguendo 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- WSWD Promuovere la dignità e il valore delle persone il 17 marzo 2015 a TORINO conseguendo 2 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale. il 23 giugno 2015 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- World Social Work Day Migrazioni. Un'occasione per i popoli di tutti i tempi. il 15 marzo 2016 a TORINO conseguendo 2 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Corso di formazione di base per facilitatori dei gruppi AMA dal 08 giugno 2016 al 10 giugno 2016 a PINEROLO conseguendo 21 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali il 02 marzo 2017 conseguendo 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- WSWD2017 Promuovere la comunità e la sostenibilità ambientale il 21 marzo 2017 conseguendo 4 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Rapporto sulle professioni regolamentate Indagine campionaria Cup Cresme Questionario per gli iscritti il 03 aprile 2017 conseguendo 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- L'abbandono e il mal trattamento degli anziani. Tutele e responsabilità il 03 maggio 2017 conseguendo 6 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Povertà e Servizio Sociale. Ne parliamo ancora! il 20 marzo 2018 conseguendo 5 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- A.S. sei Social? La comunicazione tra realtà e immaginazione. il 09 novembre 2018 conseguendo 2 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Libera Professione: Conosciamola Meglio il 31 gennaio 2019 conseguendo 1 crediti formativi (evento accreditato dal CNOAS)
- La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano il 21 febbraio 2019 conseguendo 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- WSWD 2019 "Promoting the importance of the human relations" il 19

marzo 2019 conseguendo 4 crediti formativi e 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)

- Formazione di base sul patto per l'inclusione sociale dal 29 luglio 2019 al 23 ottobre 2019 conseguendo 5 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Empatia e fiducia per entrare in sintonia con l'anziano disorientato il 30 settembre 2019 conseguendo 3 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Laboratori vergogna il 21 ottobre 2019 conseguendo 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- L'auto mutuo aiuto: la rete dei gruppi AMA nel territorio Asl to3 il 22 ottobre 2019 a GRUGLIASCO conseguendo 7 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Gli Assistenti sociali nell'emergenza Covid 19 Ricerca e Questionario il 24 aprile 2020 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Progetto di ricerca: "La metamorfosi del lavoro sociale professionale" il 28 maggio 2020 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID 19 il 09 giugno 2020 conseguendo 5 crediti formativi (evento accreditato dal CNOAS)
- Questionario Assistenti sociali, Reddito di Inclusione e contrasto alla povertà il 25 giugno 2020 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Oppressione e discriminazione nelle organizzazioni dei servizi sociali. Una ricerca italiana il 24 agosto 2020 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare il 09 novembre 2020 conseguendo 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali 2020 Percorso di accompagnamento all'approfondimento del testo il 11 novembre 2020 conseguendo 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Ubuntu. Io sono perché noi siamo. Rafforzare la solidarietà sociale e una connessione globale il 15/16/17/18/19 marzo 2021 conseguendo 2 crediti deontologici e 3 formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Il fenomeno della violenza nei confronti degli Assistenti sociali. Primo modulo: gli esiti della ricerca nazionale il 30 ottobre 2021 conseguendo 5 crediti formativi (evento accreditato dal CNOAS)
- Il servizio sociale nelle emergenze il 30 ottobre 2021 conseguendo 4 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Percorso di educazione finanziaria per Assistenti sociali il 31 ottobre 2021 conseguendo 8 crediti formativi (evento accreditato dal CNOAS)
- Il servizio sociale antioppressivo: tra ricerca e deontologia. Cambia la professione o no? il 05 novembre 2021 conseguendo 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Ruolo e qualità del lavoro del Servizio Sociale nella tutela dei minorenni: gli esiti della ricerca nazionale il 25 novembre 2021 conseguendo 1 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)

- Mai più Salute senza Sociale il 21 gennaio 2022 conseguendo 2 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Il Consiglio Nazionale dell'Ordine Assistenti Sociali – mandato 2021 2026 il 01 maggio 2022 conseguendo 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- La tutela dei minori stranieri non accompagnati il 12 ottobre 2022 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- World social work day "Rispettare le diversità attraverso un'azione sociale comune" il 31 marzo 2023 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Partecipazione al progetto di ricerca KNOWSEX (Not?) Knowing Sexualities in Social Work Practice and Education il 09 aprile 2023 a ALPETTE conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Codice deontologico 2020, le responsabilità professionali il 13 settembre 2023 conseguendo 23 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Accesso al lavoro di persone con disabilità: visioni, collaborazioni ed esperienze il 30 ottobre 2023 conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Digital Social Work: modelli ed esperienze. La prospettiva italiana e la dimensione internazionale il 30 novembre 2023 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Il benessere degli/delle assistenti sociali italiani e la supervisione professionale (LEPS) il 19 dicembre 2023 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Seminari formativi sulla supervisione il 15 maggio 2024 conseguendo 5 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- La supervisione professionale: opportunità per individuare e fronteggiare i dilemmi etici il 07 agosto 2024 conseguendo 1 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- La supervisione e le emozioni nel servizio sociale il 14 agosto 2024 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Disciplina dell'equo compenso delle prestazioni professionali il 04 settembre 2024 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- La comunicazione istituzionale e professionale introduzione per assistenti sociali il 04 settembre 2024 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Educazione finanziaria al femminile il 06 novembre 2024 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Interventi volti alla formazione dei nuclei familiari che assistono persone con disturbo dello spettro autistico conseguendo 8 crediti formativi (evento accreditato dal CNOAS)
- Formazione tecnico-giuridica in materia di assistenza specialistica di alunni BES conseguendo 12 crediti formativi (evento accreditato dal

CNOAS)

- Percorso di supervisione monoprofessionale LEPS per gli assistenti sociali degli Enti Gestori delle funzioni socio-assistenziali Cos, Cidis, Ciss, Cissa, Conisa terzo ciclo conseguendo 12 crediti formativi e 6 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte e Valle d'Aosta)
- Riforma Cartabia: dalla normativa alla pratica, percorsi condivisi di protezione conseguendo 3 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte e Valle d'Aosta)
- Supervisione individuale Leps A2 - Gara Pnrr degli enti gestori Cos Conisa Ciss Cissa Cidis onseguendo 5 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte e Valle d'Aosta)
- Corso di formazione giuridica su tematiche ed istituti inerenti le Misure di Protezione (ASO e Tutele), il Diritto di Famiglia e Minorile anche alla luce della Riforma Cartabia onseguendo 8 crediti formativi e 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte e Valle d'Aosta)
- Facilitatore di Gruppo AMA "Mamme Coraggio" rivolto a genitori di ragazzi disabili nel momento del compimento della maggiore età, o subito dopo quando si concludono i percorsi obbligati della socializzazione e d emergono nuovi bisogni. Gruppo attivo da febbraio 2017.
- Supervisore a tirocinante del corso di laurea in servizio sociale dal 22/03/2016 al 27/06/2016 di 228 ore, conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici (attività riconosciuta dal CROAS Piemonte)
- Supervisore a tirocinante del corso di laurea in servizio sociale dal 11/05/2015 al 30/06/2015 di 93 ore, conseguendo 4 crediti formativi e 2 crediti deontologici (attività riconosciuta dal CROAS Piemonte)
- Supervisore a tirocinante del corso di laurea in servizio sociale dal 20/10/2014 al 20/03/2015 di 228 ore, conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici (attività riconosciuta dal CROAS Piemonte)
- Grugliasco, 22/10/2019, convegno "L'Auto Mutuo Aiuto: la rete dei gruppi nel territorio ASL TO3" relatrice in quanto facilitatrice di un gruppo AMA per mamme di ragazzi con disabilità lievi che si affacciano al mondo adulto. Il gruppo è attivo dal 2017 e procede positivamente) dal 22 ottobre 2019 al 22 ottobre 2019 conseguendo 3 crediti formativi (attività riconosciuta dal CROAS Piemonte)

Attività professionali con valore formativo

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Inglese

Capacità di lettura

Buono

Capacità di scrittura

Buono

Capacità di espressione orale

Sufficiente

Capacità e competenze sociali

Capacità di adattamento al cambiamento e alla gestione dello stress. Disposizione a lavorare in equipe mono e multi professionale maturata in molteplici situazioni lavorative in cui era indispensabile la collaborazione tra figure professionali di enti diversi. Questa competenza è stata avviata durante il percorso formativo, e consolidata durante gli anni di lavoro.

Capacità e competenze informatiche

Windows XP, Vista, Seven : Buona dimestichezza

Word, Excel, Power Point : Buona conoscenza

Internet e Posta Elettronica: Buona conoscenza

Patente

Automobilistica (cat B)

Altre Informazioni

Iscrizione nella sezione A dell'Albo degli Assistenti Sociali del Piemonte

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Luogo e Data

Novara, 17/08/2026

Firma

