



COMUNE DI PIANEZZA
CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 280 DEL 06/12/2024

OGGETTO:

APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI INERENTE IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA.

L'anno **duemilaventiquattro** addì **sei** del mese di **dicembre** alle ore **09:30** nella residenza municipale si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

Sono Presenti i Signori:

N.	Cognome e nome		Presente	Assente
1.	CASTELLO Antonio	Sindaco	X	
2.	GENTILE Riccardo	Vice Sindaco	X	
3.	FRANCO Anna	Assessore	X	
4.	PICCOLO Luigi	Assessore	X	
5.	PRESTA Lucianella	Assessore		X
6.	TAURIELLO Francesco	Assessore	X	

Assiste alla Seduta il Vice Segretario Comunale: Dott. GUARDABASCIO Gianluca.
Il Sindaco Dott. CASTELLO Antonio, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta.

Su proposta del Sindaco Antonio Castello

Premesso che:

- la Legge n. 241/1990 disciplina l'attività amministrativa determinando i criteri di economicità efficienza trasparenza cui la stessa deve essere uniformata;
- il D.Lgs 30/07/1999 n° 286 all'art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi" stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali siano erogati con modalità che promuovano il miglioramento della qualità e assicurino la tutela dei cittadini e degli utenti, nonché la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: *"principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*, detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "CARTA DEI SERVIZI" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
 - a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
 - b) quali sono gli standard garantiti;
 - c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc..

Richiamati:

- il D. Lgs. n.198/2009 in materia di qualità di servizi pubblici locali ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art.147, comma 2, lett. e) del D. Lgs. n.267/2000 ai sensi del quale il controllo interno è diretto a garantire la qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente;
- le delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della CIVIT, la Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche, (ora A.N.A.C.) ove sono formulate le Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
- l'art. 32 del D.Lgs. n. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta di Servizi;
- il Programma Triennale della Trasparenza e dell'Integrità per il periodo 2014/2016, approvato da questa Giunta Comunale con propria precedente deliberazione n. 53 del 26/03/2014 che al punto 5, tra gli obiettivi strategici per l'anno 2014, menziona la realizzazione di una Carta della qualità dei servizi per il Servizio Mensa e Biblioteca.

Considerato che l'Amministrazione Comunale ritiene necessario garantire l'erogazione del servizio di refezione scolastica secondo criteri di efficienza e di efficacia, impegnandosi ad adottare tutte le misure ritenute idonee per il raggiungimento di tale obiettivo, tra cui l'informazione chiara e trasparente sulle modalità di erogazione del suddetto servizio.

Rilevato che la Carta dei servizi dichiara innanzitutto quali sono i principi fondamentali che regolano l'erogazione dei servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, diritto di scelta, continuità, partecipazione, trasparenza, efficienza ed efficacia del servizio.

Richiamata la deliberazione della Giunta comunale n. 275 del 10.12.2015, con la quale veniva approvata la Carta dei Servizi inerente il "Servizio di Refezione Scolastica" del Comune di Pianezza.

Considerata la necessità di provvedere all'aggiornamento della suddetta carta a seguito della variazione delle modalità di fruizione del servizio.

Ritenuto, pertanto, di approvare la citata Carta dei Servizi inerente il Servizio di Refezione scolastica del Comune di Pianezza, nel testo allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.

Dato atto che la stessa, per le finalità sopra esposte, sarà messa a disposizione dell'utenza attraverso la sua pubblicazione sul sito internet comunale nella sezione Amministrazione Trasparente ai sensi di quanto previsto dall'art. 32 del D.Lgs. n. 33/2013.

Tutto ciò premesso

Acquisito il parere favorevole di regolarità tecnica espresso dal Responsabile del Settore Servizi alla Persona ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 267/2000 e riportato in allegato alla presente.

Si propone che la Giunta Comunale DELIBERI

- 1) Di richiamare la premessa narrativa a far parte integrante e sostanziale del dispositivo.
- 2) Di approvare la Carta dei Servizi inerente il "Servizio di Refezione Scolastica" del Comune di Pianezza, nel testo allegato alla presente per farne parte integrante e sostanziale.
- 3) Di dare atto che la suddetta carta, conformemente a quanto previsto nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 *"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"* mira a definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
 - a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
 - b) quali sono gli standard garantiti;
 - c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc..
- 4) Di provvedere alla sua diffusione e divulgazione alla cittadinanza mediante la pubblicazione sull'Albo Pretorio on-line e nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 32 del D.Lgs. n. 33/2013.
- 5) Di dare atto dal presente provvedimento non discendono oneri diretti per il bilancio comunale.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta di deliberazione di cui sopra.

Visto lo Statuto Comunale approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n° 22 del 15/07/2015.

Acquisito in data 27/11/2024 il parere favorevole di regolarità tecnica espresso dal Responsabile del Settore servizi alla persona ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 267/2000 ed allegato alla presente.

Con votazione espressa in forma palese con il seguente esito:

Presenti n°	Votanti n°	Voti Favorevoli n°	Voti Contrari n°	Astenuti n°
5	5	5	0	0

DELIBERA

di approvare la proposta di deliberazione ad oggetto: “APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI INERENTE IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA.”, come sopra trascritta.

Successivamente, la Giunta Comunale, con voti unanimi e palesi, dichiara la presente deliberazione (n° 280 del 06/12/2024) immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del T.U.E.L. approvato con D. Lgs. N° 267/2000.

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente, ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n 82/2005 e s.m.i.

IL SINDACO
Dott. CASTELLO Antonio

IL VICE SEGRETARIO COMUNALE
Dott. GUARDABASCIO Gianluca