OFFERTA **STREET CONTROL GOLD** 36 MESI + **STREET PARKING**

21.12.2023

Spett.le
Polizia Locale del Comune di Noli
Piazza Milite Ignoto 6
17026 Noli (SV)
C. Att.ne Primo Commissario Dott. Niccolò Panizza
e-mail: polizialocale@comune.noli.sv.it

Roma, 21 Dicembre 2023
Rif . BU_AV_21122023_01

Oggetto: Offerta per la fornitura servizio **Street Control GOLD** 36 mesi + servizio **Street Parking** 36 mesi comprensivi di manutenzione ed assistenza da attivare sul territorio del Comune di Noli

Street Control Gold

Il presente Documento è relativo alla fornitura del modulo server Street Control, nr. 1 Client per tablet PC (hardware + software) con i moduli applicativi Street Control GOLD 36 MESI, nr. 1 Telecamera WiFi ANPR per lettura targhe in modalità DINAMICA, Servizio Hosting su Cloud per 36 MESI. Ciascun modulo è indipendente e la soluzione può essere ampliata in ogni momento includendo gli altri moduli previsti negli altri pacchetti pubblicati.

Tipo	Descrizione	Q.tà
HARDWARE	Fornitura in comodato d'uso di 1 telecamera wifi ANPR, kit di fissaggio, valigia di trasporto	1
HARDWARE	Fornitura in comodato d'uso di 1 tablet pc Android	1
HARDWARE	Fornitura in comodato di stampante Zebra ZQ320 3"	1
SOFTWARE	Modulo Street Monitoring	1
SOFTWARE	Modulo Sanzionatorio	1
SOFTWARE	Modulo di stampa	1
SOFTWARE	Componente server di gestione e controllo	1
SERVIZI	Servizio hosting su cloud	1
SERVIZI	Servizio di help desk, manutenzione hardware e software	1
SERVIZI	Installazione, configurazione, formazione	1

Il modulo "Street Control", consente di gestire la rilevazione garantendo il controllo e governo del territorio, in piena mobilità su Tablet PC con Sistema Operativo Android, e prevede l'integrazione con telecamere WiFi per la lettura targhe.
Street Control consente inoltre di leggere automaticamente targhe le dei veicoli in movimento o stazionari e controllare, in funzione delle banche dati disponibili, le inadempienze amministrative.

Street Parking

Viasat Street Parking è un sistema innovativo che consente di risolvere le criticità fisiologiche di gestione ed utilizzo dei parcheggi su strada. L'ampia possibilità di elaborazione dati, ottenuta grazie alla capacità di controllo in mobilità della sosta regolamentata da parte degli Agenti della Polizia Locale o Ausiliari della Sosta, permette analisi accurate sulla occupazione e pagamento degli stalli, consentendo attività mirate correttive e/o di sviluppo.

La Telecamera ANPR Mobile che, grazie alle sue caratteristiche tecnologiche, costituisce l'elemento chiave della componente di bordo del sistema Street Parking consente di controllare in mobilità fino a 6.000 (targhe) veicoli in sosta in un'ora, con solo due risorse dedicate.

L'APP in esecuzione sul tablet del personale di bordo, oltre a verificare la regolarità della sosta dei veicoli sulla base delle targhe acquisite in mobilità dalla Telecamera ANPR Mobile, consente di gestire le sanzioni, supportando la verbalizzazione in modo dinamico guidato e precompilato, facile e veloce.

La piattaforma Cloud consente il controllo simultaneo delle abilitazioni alla sosta derivanti da: parcometro, web-app, autorizzazioni temporanee rilasciate dal Comune, abbonamenti, sistemi di pagamento elettronico, ecc.

Viasat Street Parking permette di realizzare un sistema integrato di parcheggi intelligenti con tutti i vantaggi che ne derivano per i cittadini e per la Pubblica Amministrazione.

- Favorisce le entrate per l'amministrazione o il gestore dell'area

  Utilizzando Street Parking è possibile rendere più proficua l'attività sanzionatoria e il turnover delle aree di sosta, migliorando il controllo delle zone parcheggio.
- Uso autorizzato e controllato del parcheggio

  L'utilizzo dei dati di pagamento, gestiti in piattaforma, permette di individuare eventuali utenti non paganti e ottimizza i controlli, riducendo le risorse dedicate.
- Localizza le auto che hanno superato i limiti di permanenza
- Disponibilità dei dati di parcheggio per l'amministrazione o il gestore

  Street Parking gestisce dati che possono essere utili per ridisegnare o ottimizzare la dislocazione dei parcheggi pubblici, delle aree di «sosta veloce» e delle piazzole carico/scarico.

Componente **SERVER**

La piattaforma server di COP – City Operations Platform, ospitata su architettura cloud e realizzata per l'ambiente web mediante l'uso dei più aggiornati framework di sviluppo, è accessibile, in modalità remota sicura e personalizzata, utilizzando qualunque browser, tramite Internet, oppure dalla rete Intranet Comunale senza l'istallazione di specifici software. Essa rappresenta un punto di accesso unico a tutte le funzionalità di gestione:

- Accesso unificato a tutte le funzionalità dei moduli software
- Acquisizione in modalità totalmente automatica, attraverso apposite procedure di sincronizzazione, dei dati provenienti dai terminali mobili PDA e Tablet, ed esportazione verso il sistema gestionale sanzionatorio in essere presso il Comando di PM
- Interfaccia a Web Services per rendere disponibili a sistemi esterni le funzionalità della piattaforma, in un'ottica di fruibilità orientata alle architetture SOA
- Accesso a tutte le funzionalità di gestione

È possibile, attraverso un'unica interfaccia web, avere il controllo del flusso lavorativo, la verifica dei dati in real-time ed il controllo di tutte le attività così come descritto di seguito

- Accesso all'applicazione garantito ai soli utenti registrati, previa autenticazione
- Gestione delle utenze di sistema, con particolare attenzione alla profilatura di tipo orizzontale (sulle funzionalità disponibili) e verticale (sull'accesso ai dati)
- Gestione Sincronizzazioni dei dispositivi mobili: attraverso l'apposita interfaccia di gestione sarà possibile consultare l'elenco delle sincronizzazioni effettuate nella data selezionata, con lo stato e l'esito della sincronizzazione, sarà altresì possibile consultare l'elenco degli Agenti/Terminali non sincronizzati
- Gestione Magazzino dei bollettari, compresa la presa in carico e lo scarico da parte dei singoli Agenti o Ausiliari del Traffico e gestione delle sanzioni accessorie
- Gestione degli avvisi di infrazione: la sezione dettaglio preavviso, contiene oltre a tutti i dati necessari al completamento dello stesso anche l'immagine acquisita e la relativa posizione GPS rilevata durante la compilazione
- Gestione delle sanzioni accessorie e relativi adempimenti o disposizioni di Legge consentendo l'apposita gestione correlata con quella del verbale di accertamento
- Completa gestione delle tabelle di base del sistema attraverso l'import di dati originali generati dalle procedure di esportazione del software gestionale attualmente in uso presso il comando
    - Stradario
    - Agenti
    - Tipo Veicolo
    - Giustificativi mancata contestazione
    - Articoli, Comma e relative sanzioni CdS
- Gestione dell'archivio Storico; importi delle sanzioni, articoli CdS e numeri di matricola del personale in servizio anche se abbia cessato la propria attività presso il Comando

- Sistema di LOG dettagliato con conservazione dello storico di tutte le attività svolte con il software con dettagli su data/ora, account utente, parametro modificato
- Integrazione con i gestionali in uso presso i comandi di polizia municipale, tramite interscambio di file ASCII secondo i tracciati in uso da parte delle principali soluzioni (Concilia, Sapidata, Polcity, Municipia, ProSA),
- ma anche soluzioni meno diffuse ma che utilizzano lo stesso tracciato delle principali soluzioni. E' possibile sviluppare integrazioni custom per la interconnessione digitale con altri sistemi non conformi a quelli sopra citati, previa analisi di fattibilità tecnica.
- Gestione database dei terminali mobili, nel quale andranno raccolti tutti i dati trascritti durante il servizio, con caratteristiche di scalabilità e modularità
- Gestione a stati tramite un sistema di gestione workflow automatizzato, dell'attuale processo per l'iter delle violazioni CdS
    - Avvisi importati da dispositivo mobile
    - Avvisi autorizzati all'esportazione
    - Avvisi esportati
    - Avvisi Archiviati
    - Controllo dello stato dei verbali compresi in ogni bollettario affidato agli agenti

Street Control – Client per **TABLET PC**

La versione Client di "Street Control", progettata per dispositivi Tablet PC, è ottimizzata per terminali con display ampi, in modo da contenere tutte le informazioni in una unica schermata ed agevolare le attività in mobilità da parte dell'utente.

Street Control rappresenta la futura generazione per ciò che riguarda le prestazioni di PC portatili veicolari, estendendo la piattaforma "COP" con la possibilità di utilizzare i moduli della suite da dispositivi Tablet ed introducendo nuove importanti caratteristiche quali la gestione di telecamere esterne e camere specifiche per la lettura di targhe ad alta velocità.

Per offrire un maggior controllo del territorio e ottimizzare l'operatività del sistema di rilevazione targhe Street Control viene equipaggiato con una TELECAMERA Wi-Fi ANPR installata a bordo della macchina o direttamente su tetto del veicolo.

Street Control, nella sua versione Tablet mette a disposizione degli operatori le seguenti funzionalità:

- Modulo ANPR, Riconoscimento Automatico Targhe
- Moduli Sanzionamento infrazioni CdS: Sosta in doppia fila ed ogni altro codice della strada presente nel prontuario
    - Facilità nell'utilizzo, con maschere guidate, compilazione assistita, controllo formalismi targhe e dati inseriti, ricerche sui dati nelle tabelle e controlli evoluti che forniscono un approccio intuitivo con il sistema, anche per chi non è avvezzo all'uso delle nuove tecnologie.
    - Dati GPS di posizionamento dell'infrazione e possibilità di effettuare la geocodifica inversa, per ottenere l'indirizzo dell'accertamento.
    - Rilevazione fotografica dell'infrazione ed archiviazione creando un legame logico con l'accertamento compilato, viene data la possibilità all'agente di allegare fino a 3 fotografie per ogni infrazione

- Smart Data: strumenti di supporto: interrogazioni in tempo reale su banca dati online come non-assicurati, revisioni scadute, rubati, in stato di fermo amministrativo o sequestro, presenti in white/black list personalizzate a cura dell'ente;
- Prontuario: Accesso in modalità dinamica con stringhe di ricerca per descrizione o articolo/comma del codice della strada con relativi importi, sanzioni accessorie, etc…

TELECAMERA WIFI ESTERNA AL VEICOLO

La soluzione utilizza un dispositivo Plug & Play, WiFi, da installare sul tettuccio esternamente all'auto, con semplici supporti magnetici (senza necessità di alcun adattamento e/o attrezzaggio fisso), integrato di doppie telecamere, una a colori, per immagini panoramiche del contesto, ed una ad infrarossi (IR), per il riconoscimento specifico delle targhe dei veicoli in movimento o stazionari.
La Telecamera WiFi Mobile ANPR incorpora un sistema di illuminazione ad infrarossi brevettato in una camera con 2 obiettivi, uno ad infrarossi per il riconoscimento specifico delle targhe, e una telecamera a colori per un'immagine panoramica del contesto. La tecnologia brevettata 6 high power LEDs, InfraRed @ 850 nm permette di ridurre i problemi tipici nelle letture delle targhe ad alta velocità.

CARATTERISTICHE

- Sistema Integrato analisi targa (Ocr onboard)
- Sistema Integrato: telecamera bianconero e colore, OCR, Illuminatore IR
  - Telecamera ANPR 1280 x 1024 sensore CMOS monocromatico
  - Telecamera di contesto 1280 x 1024 sensore CMOS colore
- Elaborazione in tempo reale: fino a 100 fps
- Connessione via Wi-Fi 802.11 b/g/n al Tablet/Smartphone
- GPS: integrato
- Custodia impermeabile IP66
- Configurazione via Web server o protocollo TCP.
- Memoria interna fino a 16 GB

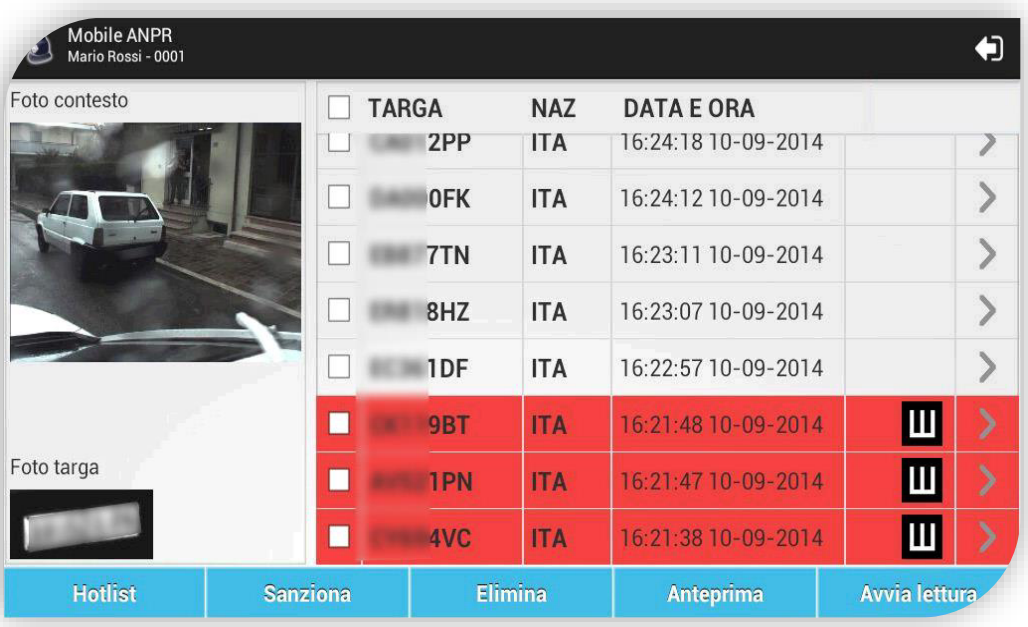
Temperatura di funzionamento ed immagazzinamento	Da -30° a +55° C
Umidità di funzionamento ed immagazzinamento	Da 10% a 90% senza condensa
Dimensioni	178 x 141 x 76 mm (LxWxH)
Peso	1.5 kg
Protezione IP	IP66 – resistente alle intemperie
Alimentazione	12 Vdc

Street Control fornisce un supporto nella segnalazione di violazioni del Codice della Strada da tablet PC di ultima generazione.

Durante il pattugliamento, le auto della Polizia dotate del sistema Street Control tramite la telecamera Wi-Fi, fornita in dotazione, da installare sul tettuccio esternamente all'auto, con semplici supporti magnetici (senza necessità di alcun adattamento e/o attrezzaggio fisso), sarà possibile beneficiare dell'elevata velocità di riconoscimento targhe. In questo modo, l'operatore può operare nelle seguenti modalità

- STATICA: con auto ferma monitora il traffico
- DINAMICA: con auto in movimento transita accanto alle auto da sanzionare o verificare

Il software legge l'immagine ad infrarossi della targa fornita dalla fotocamera e verifica, nell'elenco delle banche dati, se la targa è segnalata.
Inoltre, le letture acquisite possono essere selezionate per un eventuale sanzionamento sul posto.



Alle immagini possono essere associate tutte le informazioni relative a:

- Data e ora - Posizione GPS e relativa geocodifica inversa dell'indirizzo;
- Nome e matricola agenti accertatori;

- Targa del veicolo in infrazione, riconosciuta automaticamente attraverso il sistema ANPR;
- Marca e modello veicolo;
- Tutte le informazioni necessari al sanzionamento;
- Effettuare accertamenti integrando l'accesso a banche dati online o offline personalizzabili a cura dell'Ente.

Street Control consente, inoltre, la gestione in mobilità di tutte le stampe necessarie al fine degli accertamenti di illeciti, rimozione veicoli, sequestro dei documenti, decurtazione punti patente, obbligo di presentare documenti e tutto quanto previsto dalle norme vigenti CdS.
I file così generati possono essere importati, attraverso un modulo di interfaccia web, verso l'applicativo gestionale di sanzionamento attualmente in uso al comando.
Grazie alla connessione ad internet, Street Control consente l'accesso in mobilità o in postazioni di stazionamento, anche in tempo reale, a banche dati online o offline di tipo white/black list.
Il software assicura la piena funzionalità anche in assenza di connettività Internet mediante memorizzazione in locale degli avvisi rilevati e successivo invio alla componente server in presenza di connettività.
I file così generati possono essere importati, attraverso un modulo di interfaccia web, verso l'applicativo di sanzionamento attualmente in uso al comando.
NB Per l'utilizzo di alcune banche dati online **potrebbe** essere **necessario** da parte del Comando **l'attivazione** di servizi di **terze parti**.

Street Control – Sicurezza **INFORMATICA**

La piattaforma è stata corredata di sistemi e funzioni atte a garantire l'integrità fisica e la sicurezza delle base dati, in particolare:

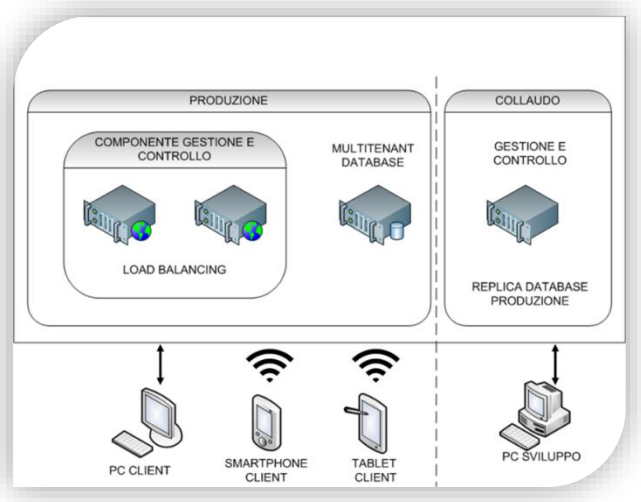
- Funzioni integrate atte a garantire il monitoraggio e la riorganizzazione della banca dati in caso di degrado delle prestazioni
- Gestione della Banca dati con un DBMS standard SQL, con gestione integrata, ed utilizzo effettivo da parte dell'applicazione, di funzionalità di integrità referenziale, di backup online e di log
- Crittografia dati con certificato SSL 128 o 256 bit valido di tipo trusted

L'acronimo SSL (Secure Socket Layer) indica lo standard mondiale per la sicurezza sul Web.
La tecnologia SSL ricorre alla crittografia dei dati sensibili in modo da consentirne la lettura ai soli destinatari autorizzati, al fine di prevenire i potenziali problemi derivanti dalla visualizzazione non autorizzata di informazioni riservate, dalla manipolazione o dal furto di dati, dal phishing e dalle altre insidiose truffe nelle quali si può incorrere sul Web. Oltre a impedire la manomissione dei dati sensibili, la tecnologia SSL permette di rassicurare gli utenti sulla reale identità dei siti Web ai quali accedono. Il supporto per questa tecnologia è incorporato in tutti i principali sistemi operativi, le applicazioni Web e l'hardware per server; ciò significa che la potente tecnologia di crittografia SSL offre alle aziende una copertura di sicurezza a livello di intero sistema in grado di limitare la responsabilità, che consente di rafforzare la fiducia degli utenti, incrementando la percentuale di transazioni completate e migliorando i risultati economici finali dell'azienda. In seguito agli ultimi sviluppi della tecnologia SSL, esistono oggi vari tipi di SSL. In questo documento tecnico descriveremo alcuni di questi sviluppi, per consentire agli amministratori dei siti di prendere decisioni consapevoli in merito alla soluzione migliore per la propria organizzazione.

Con la tecnologia SSL, la connessione tra le due parti viene crittografata tramite un sistema di chiave privata e pubblica. Quando il PDA dell'utente raggiunge l'Access Server protetto da tecnologia SSL, entrambe le parti vengono autenticate tramite un handshake sicuro tra i due sistemi. Per ciascuna sessione viene utilizzata una chiave univoca di crittografia (maggiore la lunghezza della chiave, più avanzata la crittografia). Una volta stabilita questa connessione, le due parti possono avviare una sessione sicura nella quale sono garantite la riservatezza e l'integrità delle comunicazioni.
Questa sicurezza è particolarmente importante quando gli utenti condividono informazioni sensibili o riservate tramite Internet, oppure su una extranet o anche su una intranet.

Street Control – Hosting & **DATA CENTER**

La Piattaforma è erogata in modalità SaaS (Software as a Service), in particolare verrà ospitata sull'infrastruttura per il clouding computing di Telecom Italia. L'architettura di tipo cloud prevede una sola istanza della componente di gestione e controllo che sarà in grado di gestire i diversi clienti (multitenant ad isolated storage).
Le funzionalità della piattaforma saranno viste dagli utenti finali come "servizi", e non dovranno preoccuparsi degli aspetti di installazione/hosting.



La piattaforma è, in ogni caso, progettata e realizzata per adattarsi al meglio ad un'architettura di tipo Cloud, che offre maggiori vantaggi in termini di performances, manutenzione e personalizzazione.

Street Control **GOLD + funzionalità Street Parking** – Dettaglio della **FORNITURA**

Street Control Gold + funzionalità Street Parking viene fornito con le seguenti componenti Hardware/Software e relativi servizi per 36 mesi

Servizio di Hosting su Cloud e Piattaforma Server Street Control	**Mesi**
Servizio Hosting su Cloud	36
Piattaforma Server COP – City Operations Platform modulo Street Control (Gestione Centralizzata Sistema Sanzionamento Infrazioni CdS)	36

Client Software Android per rilevamento avvisi infrazione al CdS	**Q.tà**
Street Control Monitoring – Client per Tablet PC OS Android – con sanzionatorio e funzionalità di stampa preavviso infrazione	1

Client per interfacciamento con sistemi di gestione della sosta	**Q.tà**
Street Parking Client per interfacciamento con sistemi di gestione della sosta	1

Fornitura Hardware	Q.tà
Tablet rugged dotati di OS Android	1
Telecamere WiFi per lettura Targhe in modalità Dinamica, comprensive di supporto per installazione su tetto auto	1
Stampante Zebra ZQ320 3”	1
Valigette per trasporto aderenti allo standard IP67	1

Servizi di Manutenzione Software/Hardware e Assistenza	**Mesi**
Servizio di Help Desk	36
Manutenzione Software	36
Manutenzione Hardware	36

Formazione, Consegna e Installazione HW/SW
Servizio di Consegna, Installazione e Configurazione
Nr. 8 ore di Formazione ed Addestramento del Personale

Street Control – Manutenzione **HARDWARE** e **SOFTWARE**

L'Allegato 1 – "Manutenzione Hardware & Software" regolamenta e disciplina tutte le attività di manutenzione incluse nella presente offerta.

Street Control – **FORMAZIONE**

Per un appropriato utilizzo del sistema si prevede la formazione on-site di durata calcolata in base al numero di utenti ed alla tipologia di moduli acquisiti. Nelle giornate di formazione vengono illustrate le funzioni di consultazione, inserimento dei dati e trattamento degli stessi, in modo da garantire la piena operatività da parte del personale incaricato, lato cliente.
Nelle stesse giornate sono previste attività di assistenza all'avviamento, in particolare la possibilità di affiancare gli utilizzatori del sistema tramite sessioni "on the job", al fine di acquisire maggior dimestichezza e proprietà d'utilizzo degli strumenti informatici in loro possesso.
Le sessioni di formazione sono rivolte a gruppi di max 10 persone, Viasat S.p.A. fornisce una pianificazione standard delle attività considerando il numero di apparati ed i moduli software acquisiti.
In caso di esigenze cliente, o particolari specifiche progettuali è possibile concordare una pianificazione ed una durata differente. Qualora siano necessarie più giornate di formazione, le stesse potranno essere quantificate preventivamente oppure conteggiate a consuntivo.
Nell'ambito delle attività di formazione si consiglia al cliente di fornire dei referenti tecnico/pratici ai quali trasmettere un addestramento sulle operazioni di assistenza di primo livello al fine di costituire un punto di contatto presso il cliente finale che si occuperà di raccogliere le segnalazioni da parte degli utilizzatori finali ed intercedere con il Servizio di Helpdesk, in modo da ottimizzare e rendere più efficaci le attività di troubleshooting e risoluzione delle anomalie

Street Control – Trattamento dei dati **PERSONALI**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del GDPR n.679/2016, nonché in ossequio alla normativa nazionale di riferimento, Viasat S.p.A. informa di aver implementato e di mantenere aggiornato il registro in cui sono indicati il titolare, il responsabile della protezione dei dati, i responsabili del trattamento, nonché le caratteristiche del trattamento stesso, con la descrizione dei sistemi e delle misure a tutela degli interessati, e le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento.
Esercitando i diritti contemplati dal menzionato Regolamento, scrivendo a privacy@viasatgroup.it l'interessato potrà chiedere, tra l'altro, di avere conoscenza dell'origine dei dati nonché della logica e delle finalità del Trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati stessi; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento. È garantito il diritto a revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. È garantito il diritto alla

portabilità dei dati e a proporre reclamo a un'autorità di controllo. Si precisa che i dati personali contenuti nel presente contratto sono trattati esclusivamente per le finalità e con le modalità connesse all'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi. Le parti, pertanto, acconsentono reciprocamente al trattamento dei propri dati finalizzato all'esecuzione del presente contratto.

Al fine di esercitare i propri diritti, secondo gli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679, il cliente può contattare Viasat a mezzo:

- raccomandata a.r.: all'indirizzo VIA GIULIO VINCENZO BONA, 133 – 00156 ROMA RM;
- e-mail: all'indirizzo privacy@viasatgroup.it

Street Control **GOLD + funzionalità Street Parking** – Condizioni generali di **FORNITURA**

- Validità offerta
  - 120 giorni
- Durata contratto
  - 36 mesi (con decorrenza dalla data di collaudo)
- Tutti i prezzi esposti sono da intendersi IVA ESCLUSA
- Fatturazione e pagamento
  - Canone annuale anticipato a mezzo Bonifico Bancario, la fatturazione decorre dalla messa in esercizio e relativo collaudo della soluzione Street Control
- Consegna Equipaggiamento hardware
  - entro 60gg. lavorativi dalla data di ricevimento Vs. conferma d'ordine
- Modalità e Termini di Pagamento
  - Bonifico Bancario
- Unitamente all'eventuale accettazione della presente si prega, prima di procedere con ordine su piattaforma MEPA, di fornire adeguata documentazione di Determina di spesa.
- Modalità di chiusura del contratto di fornitura
  - Qualora il cliente alla scadenza del contratto decidesse di non procedere con il rinnovo dovrà impegnarsi a restituire alla società Viasat SpA il/i kit Street Control completo di ogni sua parte, provvedendo alla spedizione degli stessi come indicato nel modulo "Dichiarazione Reso Kit SC" che vi sarà trasmesso dalla nostra società.
  - Contestualmente alla comunicazione di non volontà a procedere al rinnovo del servizio, Viasat SpA provvederà a comunicare all'amministrazione la cessazione del trattamento dei dati personali, procedendo alla disabilitazione delle credenziali di accesso ai sistemi applicativi ed al servizio Hosting su cloud.

Eventuali forniture / attività / servizi professionali non evidenziati nella presente offerta, potranno essere effettuati previa autorizzazione da parte Vostra, e successivamente fatturati secondo quanto concordato tra le parti.

La verifica di integrabilità con il gestionale in uso presso la vostra amministrazione è precondizione per la messa in esercizio del sistema.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in merito all'interpretazione e/o esecuzione del contratto, sarà competenza del Foro di ROMA.