



# Città di Mondovì

Provincia di Cuneo

DIPARTIMENTO LAVORI PUBBLICI  
Area Patrimonio – Servizio Verde e Cimiteri

AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE  
DEI SERVIZI CIMITERIALI DEL  
CIMITERO URBANO E DEI NOVE CIMITERI FRAZIONALI  
2024/2027

RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA

Il progetto dei servizi e delle prestazioni cimiteriali oggetto della presente relazione è stato redatto al fine di affidare ad un operatore economico, per il triennio 2024-2027 (rinnovabile per altri due anni) la gestione dei servizi cimiteriali comunali.

Al fine di un inquadramento complessivo dei servizi cimiteriali, di seguito si riepilogano alcune informazioni concernenti le caratteristiche generali della popolazione e del territorio del Comune aggiornate alla data del **31.12.2023**:

#### *POPOLAZIONE*

- Popolazione legale: 22'015 pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 53 del 03.03.2023 (dato al 31.12.2021)
- Popolazione residente 31.12.2023 (art. 156 D. L.vo 267/00): 22.057
- In età prescolare (0/6 anni): 1.264
- In età scuola obbligo (7/14 anni): 1.620
- In forza lavoro 1a occupazione (15/29 anni): 3.367
- In età adulta (30/65 anni): 10.393
- In età senile (oltre i 65 anni): 5.403

#### *TERRITORIO*

Distanze dei cimiteri frazionali dal cimitero capoluogo:

Breolungi	5 km
San Biagio	13 km
San Quintino	6 km
Rifreddo	7 km
Gratteria	6,5 km
San Giovanni	3 km
Merlo	6 km
S. Anna	3,5 km
Pascomonti	8 km.

#### *NOTIZIE DI CARATTERE GENERALE*

Il Comune di Mondovì è dotato di dieci cimiteri, di cui uno urbano e nove frazionali. Quelli frazionali sono posti rispettivamente nelle seguenti località: S. Anna Avagnina, S. Quintino, S. Biagio, S. Giovanni dei Govoni, Rifreddo, Gratteria, Pascomonti, Breolungi e Merlo.

Annualmente la media dei funerali è di n. 220 per i quali si effettuano n. 130 tumulazioni, n.23 inumazioni n. 38 sepolture ceneri e 29 inumazioni in campo comune; annualmente si effettuano circa 20 attivazioni della camera autoptica, 4 servizi in camera autoptica ante e post autopsia e 4 recuperi di cadaveri su richiesta dell'autorità giudiziaria.

Il numero di lampade votive esistenti alla data del 31/12/2023 è di n. 1'471 tutte installate nel cimitero Urbano.

Dal 27/01/2012 le lampade a filamento esistenti sono state tutte sostituite con lampade a led, al fine di contenere i consumi energetici

#### *LA RAGIONE DELL'AFFIDAMENTO*

I servizi cimiteriali rientrano tra i servizi d'interesse generale e soggetti quindi a specifici obblighi propri di un pubblico servizio.

Gli "obblighi di servizio pubblico" definiscono i requisiti specifici imposti dalle autorità pubbliche al fornitore del servizio per garantire il conseguimento di alcuni obiettivi di interesse pubblico.

I servizi cimiteriali sono servizi pubblici locali, come riconosciuto dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

In particolare la gestione dei servizi che questa Amministrazione ha intenzione di affidare comprende:

1. attività rientranti nei servizi pubblici locali quali: inumazioni, tumulazioni, esumazioni ed estumulazioni di carattere ordinario e straordinario;
2. attività di servizi strumentali quali: custodia, manutenzione lampade votive, manutenzione aree verdi cimiteriali e sgombero neve, pronta reperibilità per il recupero delle salme su disposizione dell'autorità giudiziaria e smaltimento rifiuti cimiteriali.

Lo svolgimento dei servizi di cui ai punti precedenti consente di garantire il raggiungimento degli scopi intrinseci del servizio pubblico a questi destinato.

### *I CONTENUTI DEGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO E SERVIZI GENERALI E LE COMPENSAZIONI ECONOMICHE PREVISTE*

Essendo il cimitero un bene demaniale, la cui gestione, come si è detto, comporta lo svolgimento di attività che hanno rilevanti implicazioni di carattere igienico - sanitario, si è provveduto ad inserire nel capitolato tutta una serie di obblighi mirati a tale fine ed espressamente elencati:

1. Apertura e chiusura giornaliera del cimitero urbano;
2. Sorveglianza e custodia del Cimitero Capoluogo durante l'orario di apertura;
3. Servizio di pronta reperibilità;
4. Gestione dei servizi relativi allo svolgimento dei funerali (inumazioni, tumulazioni, esumazioni, estumulazioni);
5. Dispersione ceneri;
6. Tenuta dei registri cimiteriali;
7. Raccolta dei rifiuti originati durante l'esecuzione delle prestazioni cimiteriali e conferimento nei contenitori appositi secondo le istruzioni impartite;
8. Raccolta e smaltimento delle macerie derivanti dalle operazioni di inumazione, tumulazione, estumulazione, ecc..) a carico dell'appaltatore;
9. Manutenzione lampade votive;
10. Supporto alle pompe funebri per il recupero salme quando richiesto dall'autorità giudiziaria.

### *IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO DELL'APPALTO, COMPRENSIVO DELL'AMMONTARE RELATIVO AI SERVIZI DA CONTABILIZZARE A MISURA, DELLA SOMMA AFFERENTE AI SERVIZI A CORPO E DEGLI ONERI FISSI PER LA SICUREZZA:*

L'importo annuale del servizio ammonta ad Euro 189.500,00, compresi € 149.283,00 per costo della manodopera ed € 2.000,00 per oneri della sicurezza, oltre IVA nella misura di legge.

L'importo complessivo per il triennio è, pertanto, pari ad € 568.500,00 oltre IVA.

La durata del contratto è fissata in complessivi **tre anni** a decorrere dalla stipula dello stesso ovvero dalla data di consegna del servizio, se antecedente. Il Comune si riserva la facoltà, per i casi previsti dalla normativa vigente, di procedere alla consegna anticipata del servizio, nelle more della stipula del contratto, dopo che l'aggiudicazione è divenuta efficace.

Il Comune si riserva altresì la facoltà, nei limiti di cui all'art. 120, comma 10 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., di rinnovare alla Ditta, entro la scadenza del contratto, l'esecuzione del servizio cimiteriale per un periodo di **due anni**.

Ai sensi all'art. 120, comma 11 del D.Lgs. n. 36/2023, qualora alla scadenza del contratto il Comune non abbia provveduto ad individuare un nuovo contraente, la Ditta è obbligata a continuare il servizio in oggetto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per il Comune, la proroga è limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure e comunque per un periodo non superiore a sei mesi.

In merito agli oneri della sicurezza legata ai rischi da interferenza, ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008, e s.m.i., gli stessi sono indicati nel D.U.V.R.I. predisposto dal Comune di Mondovì, allegato alla documentazione di gara e che dovrà essere sottoscritto dall'impresa aggiudicataria contestualmente alla stipulazione del contratto di appalto.

### **OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE**

Considerate le caratteristiche generali dei servizi cimiteriali in oggetto l'Amministrazione comunale si pone con questo appalto, in particolare i seguenti obiettivi:

#### **A) Migliorare e garantire la qualità del servizio reso all'utenza:**

1. Il servizio dovrà essere reso in modo da garantire la massima efficienza ed efficacia nei confronti degli utenti; a tal fine l'affidatario dovrà adottare tutti i possibili accorgimenti e soluzioni volti ad agevolare al massimo l'utenza in tutte le diverse fasi;
2. Il servizio andrà gestito in modo da assicurare parità di trattamento a tutti gli utenti, con criteri di obiettività, equità, giustizia e cortesia nei confronti di tutti gli utenti;
3. All'utente andrà garantita un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi ed ai criteri di erogazione dei servizi ed in merito ai propri diritti;
4. Dovrà essere assicurato un servizio continuativo, regolare e senza interruzioni e, qualora queste dovessero verificarsi, andranno limitati al minimo i tempi di disservizio;
5. Andrà assicurata la costante e completa conformità alle leggi ed ai regolamenti disciplinanti lo specifico settore, in ogni fase di erogazione dei servizi in appalto;
6. Nell'espletamento dei suddetti servizi dovrà essere garantito altresì il rispetto della Carta dei Servizi, predisposta dal comune e facente parte integrante del presente progetto.

#### **B) Tutela dell'ambiente e risparmio energetico:**

Con l'intento di curare ed assicurare la promozione, la conservazione ed il recupero delle condizioni ambientali conformi agli interessi fondamentali della collettività ed alla qualità della vita, nonché alla conservazione e valorizzazione della difesa delle risorse naturali dal l'inquinamento, con l'affidamento del presente servizio si mira altresì a tutelare l'ambiente anche attraverso il risparmio di risorse energetiche; a tal fine pertanto si dovrà mantenere in efficienza l'illuminazione votiva adottata con lampade a LED e nell'espletamento dei lavori di cura del verde cimiteriale e di pulizia si dovranno adottare opportuni accorgimenti nel rispetto dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) previsti dalle attuali norme di settore.

#### **C) Attenta gestione del servizio:**

Ottimizzare il servizio attraverso un'attenta attività di controllo ed in generale con una gestione in grado di migliorare il risultato, anche attraverso sistemi capaci di garantire e tutelare il Comune sotto vari profili.

Il Comune, promuove tutte le modalità di rilevazione di elementi utili per il continuo miglioramento e costante monitoraggio dei servizi (suggerimenti, questionari, ecc.). Tutti i suggerimenti per migliorare i servizi cimiteriali verranno puntualmente raccolti e inseriti in un apposito registro.

Il Responsabile del Progetto  
(Ing. Francesco Mazza)

Dipartimento Lavori Pubblici– Area Patrimonio  
Servizio verde e cimiteri  
Il progettista  
(Geom.Vilma Benso)