

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Prodotto: Dashboard di parcheggio

Versione 2021:1_IT

1. INTRODUZIONE

1.1 Questo documento costituisce una Descrizione del Servizio per un Prodotto in relazione ad una specifica Dichiarazione del Servizio (e/o Dichiarazione di Lavoro) e al Contratto tra le Parti. I termini in maiuscolo ma non definiti altrimenti avranno il significato indicato nei Termini Generali EasyPark per i Servizi SaaS (in seguito i "**Termini Generali**"). I Servizi concordati tra il Fornitore e l'Abbonato dovranno essere ulteriormente specificati in una Dichiarazione dei Servizi.

2. SUL PRODOTTO

2.1 Il Dashboard di parcheggio EasyPark (in seguito il "**Dashboard di parcheggio**") è un Prodotto che fornisce una soluzione semplice ed economica per consentire alle città e ad altri operatori di parcheggio di digitalizzare le operazioni di parcheggio e fornire una visualizzazione semplice di informazioni complesse. Il Dashboard di parcheggio fornisce una rappresentazione grafica e una visualizzazione delle informazioni essenziali, e può fornire informazioni utili sui comportamenti di parcheggio nelle aree a ciò adibite.

2.2 Il Dashboard di parcheggio è un servizio su piattaforma cloud che fornisce alle entità EasyPark la possibilità di comunicare e condividere informazioni con gli operatori di parcheggio, sulla base di un contratto di fornitura di parcheggio mobile, che fornisce una visuale macroscopica di tutte le operazioni di tale operatore di parcheggio. Il Dashboard di parcheggio fornisce a città ed operatori di parcheggio la possibilità di beneficiare dei dati raccolti collegando, mettendo in relazione, interpretando e presentando i dati su una semplice interfaccia.

2.3 L'Abbonato consentirà l'accesso a più persone in qualità di Utenti Autorizzati del Dashboard di parcheggio.

3. FUNZIONALITÀ

3.1 Nell'offerta di base del Dashboard di parcheggio, esso:

- (i) fornirà la gestione utente, l'attivazione rapida di Utenti Autorizzati, e la gestione degli accessi al Dashboard di parcheggio;
- (ii) mostrerà i dati delle transazioni per le operazioni di parcheggio attivate, in corso e terminate (in seguito "**Dati di transazione**"); e
- (iii) conserverà in modo sicuro i Dati dell'Abbonato in una soluzione cloud ospitata in EU/EEA.

Nell'offerta premium del Dashboard di parcheggio, in aggiunta esso:

- (i) consentirà la revisione della divisione in zone delle aree di parcheggio, inclusi i prezzi e la mappatura geografica di aree di parcheggio gestite da un'operatore;
- (ii) fornirà la visione live ed in tempo reale dei parcheggi attualmente attivi nelle aree di parcheggio gestite da un operatore;
- (iii) fornirà Dati di transazione aggregati e storici ed altri dati sulle operazioni di parcheggio; e
- (iv) collegherà ed abiliterà l'Abbonato a connettersi ad altri Prodotti e Servizi, come ad esempio lo SmartHUB EasyPark per la connessione di più fornitori di servizi per parcheggi mobili/digitali;

3.2 Inoltre, con l'offerta Premium per il Dashboard di parcheggio, se il/i Prodotti rilevanti sono stati scelti dall'Abbonato ed implementati tecnologicamente, il Dashboard di parcheggio:

- (i) fornirà una panoramica dell'occupazione e la visualizzazione delle richieste di parcheggi sia a livello macroscopico che a livello di area e fino a livello stradale, a condizione che l'Abbonato abbia ottenuto per il Prodotto denominato Occupazione Parcheggio come descritto nella Descrizione del servizio per Dati di parcheggio come servizio;
- (ii) fornirà una panoramica dell'inventario dei luoghi disponibili per il parcheggio e dei posti di parcheggio entro un'area geografica designata, a condizione che l'Abbonato abbia selezionato l'opzione di Prodotto Inventario Parcheggio come descritto nella Descrizione del servizio per Dati di parcheggio come Servizio;
- (iii) abiliterà la gestione di liste bianche consentendo all'Abbonato di definire alcuni veicoli che, in base al numero di targa e/o al numero di telefono dell'Utente finale, siano autorizzati ad iniziare la transazione di parcheggio in aree riservate (in seguito "**Lista di accessi**", vedere la sezione 3.11);
- (iv) fornirà Dati di transazione aggregati e storici sulle operazioni dei permessi (se la funzione Permessi di parcheggio è stata attivata);

- (v) fornirà Dati di transazione storici aggregati sulle transazioni di parcheggio importate dallo SmartHUB EasyPark; e
- (vi) mostrerà Dati di transazione storici aggregati sui controlli sull'osservanza delle norme richiesti dall'API EasyPark CheckParking.

Esonero dalla responsabilità della funzionalità

- 3.3 Le funzioni del Dashboard di parcheggio possono variare e sono soggette a cambiamento nel tempo, a discrezione di EasyPark. In particolare, gli Abbonati che hanno stipulato un contratto con un'entità EasyPark riguardante la fornitura di parcheggio mobile, dove EasyPark deve fornire certe informazioni in base a tale contratto, EasyPark può, a sua sola discrezione, modificare le funzioni o sostituire il Dashboard di parcheggio con altre soluzioni online.

Limiti di utilizzo

- 3.4 Il Dashboard di parcheggio è soggetto a limiti di utilizzo, basati su:
- (i) Un numero massimo di Utenti Autorizzati.
 - (ii) Un consumo massimo di Operazioni di Connessione. Le Operazioni di Connessione sono definite come transazioni di servizio e canali di comunicazioni di servizio. Il limite assoluto è di 100 Operazioni di connessione per Utente Autorizzato per giorno/sito (a prescindere dal numero di Utenti Autorizzati acquistato).
 - (iii) Qualora siano forniti molteplici ambienti, uno è dedicato all'uso per la produzione ed il secondo è un ambiente di stasi per un uso di non produzione. Possono essere acquistati ulteriori ambienti, dietro un costo aggiuntivo.

Utenti Autorizzati

- 3.5 Se applicabile, l'Abbonato sarà in grado di attivare e collegare gli Utenti Autorizzati API secondo la Politica API e la Documentazione API.
- 3.6 Inoltre, l'Abbonato sarà in grado di autorizzare i propri dipendenti, direttori, consulenti e revisori come Utenti Autorizzati con accesso diretto ai Dati dell'Abbonato in un certo Prodotto (per esempio il Dashboard di parcheggio).

Dati di transazione

- 3.7 Nonostante il Dashboard di parcheggio possa mostrare i dati relativi al prezzo delle transazioni di un altro Prodotto, chiamato SmartHUB EasyPark, si deve notare che il Dashboard di parcheggio e lo SmartHUB **non forniscono servizi di compensazione centralizzati, né costituiscono un "organismo di compensazione"**. I Dati delle transazioni e le informazioni sui prezzi

delle transazioni di parcheggio mostrati sul Dashboard di parcheggio possono essere usati per convenienza per identificare sostanziali anomalie nei flussi finanziari dell'operatore. Tuttavia, la fonte principale a scopo di compensazione rimane ciascun sistema individuale dei vari fornitori di servizi per il parcheggio che hanno sottoscritto un contratto con l'operatore.

Dati nel Dashboard di parcheggio

- 3.8 I dati mostrati sul Dashboard di parcheggio sono raccolti da altri sistemi, ad esempio lo SmartHUB EasyPark:
- (i) transazioni di parcheggio elaborate dal sistema EasyPark EPIC e posizionamento GPS anonimizzato delle transazioni di parcheggio;
 - (ii) raccolta e visualizzazione del grado dell'occupazione e delle esigenze di parcheggio per città o aree di parcheggio, che sono state mappate e preparate per il servizio EasyPark Find;
 - (iii) informazioni sulle ubicazioni dei controlli sull'osservanza delle norme, che sono stati eseguiti in relazione all'API CheckParking EasyPark;
 - (iv) cifre chiave per i Permessi di parcheggio (a condizione che il Prodotto Permessi di parcheggio sia stato attivato);
 - (v) gestione delle liste bianche per veicoli e targhe entro aree predeterminate (limitate) (Lista di accessi); e
 - (vi) report di compensazione per transazioni di parcheggio concluse con/gestite da EasyPark.
- 3.9 Per le transazioni di parcheggio, il Dashboard di parcheggio mostrerà i seguenti dati:

| |
|---|
| Identificativo |
| Codice area |
| Denominazione area |
| Ora di inizio |
| Ora di fine |
| Targa del veicolo |
| Sottotipo di parcheggio (ad esempio NORMAL_TIME, RESIDENTIAL_BUCKET, ANPR_TIME ecc) |
| Tariffa di sosta |
| IVA sulla Tariffa di sosta |
| Posizione GPS |

EasyPark ha il diritto, in ogni momento ed a sua sola discrezione, di modificare l'elenco di dati da visualizzare sul Dashboard di parcheggio elencati nella Sezione 3.9.

Lista di accessi

3.10 La lista bianca di accessi predefiniti (in seguito la "Lista di accessi") consente all'Abbonato, tramite il Dashboard di parcheggio Premium, di predefinire un gruppo specifico di Utenti finali ai quali sarà dato accesso ad aree di parcheggio specifiche gestite dall'Abbonato (e che non sono altrimenti accessibili agli utenti finali). La Lista di accessi viene attivata con l'offerta Premium della Dashboard di parcheggio, se il prodotto Lista di accessi è stato selezionato dall'Abbonato e tecnologicamente implementato, ed a condizione che l'Abbonato e l'entità EasyPark attraverso la quale EasyPark fornisce tali servizi all'Abbonato abbiano stipulato un contratto riguardante i servizi di parcheggio mobile/digitale (Contratto MPP).

Software di abilitazione

3.11 Il Servizio potrebbe includere un software di abilitazione. L'utente può usare il software di abilitazione esclusivamente in associazione con il proprio utilizzo del Dashboard di parcheggio e per la durata di validità del Dashboard di parcheggio specificata in un Dichiarazione del servizio (la Durata del servizio). Nella misura in cui il software di abilitazione contiene codice campione, l'utente ha il diritto inoltre di eseguire lavori derivativi dal codice campione, ed usarli in conformità con tale permesso. Il software di abilitazione è fornito come componente del Prodotto/Servizio ed è soggetto al o ai contratto(i) di licenza applicabile(i).

3.12 EasyPark utilizza modelli di probabilità multipla e strumenti specifici per verificare l'accuratezza di ciascun modello e predizione, nonché delle informazioni su cui essi si basano. Nonostante siano stati fatti tutti i tentativi per assicurare che le informazioni contenute nel Dashboard di parcheggio siano accurate e siano state ottenute da fonti affidabili, né EasyPark né i suoi licenziatari sono responsabili per eventuali errori od omissioni, né per i risultati ottenuti dall'utilizzo del Dashboard di parcheggio. Questo Prodotto e le informazioni in esso contenute sono forniti "così come sono", senza garanzia alcuna di completezza, accuratezza, esattezza temporale o del risultato ottenuto dall'uso di queste informazioni, e senza garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, incluso ma non limitatamente a garanzie di prestazione, di commerciabilità o di adeguatezza ad un particolare scopo. Ciò significa che né EasyPark né il Gruppo EasyPark né nessuno dei suoi licenziatari dovrà essere ritenuto responsabile se l'Abbonato (o qualsiasi altra parte) decidesse di affidarsi al Dashboard di parcheggio o a qualsiasi altro Prodotto come base delle proprie decisioni, ad esempio per le proprie decisioni di carattere commerciale o finanziario.

4. SICUREZZA

4.1 EasyPark ha implementato e mantiene le pratiche e procedure descritte nella presente sezione. Si può accedere al Dashboard di parcheggio unicamente tramite un'interfaccia online. L'Abbonato è l'unico responsabile per le connessioni alla Dashboard di parcheggio da parte di terzi, incluso qualsiasi Utente autorizzato.

Policy di sicurezza

4.2 EasyPark ha implementato e mantiene policy di tutela della privacy e per la sicurezza che sono state comunicate ai propri dipendenti. EasyPark richiede corsi di formazione sulla privacy e sulla sicurezza agli individui in tutto il mondo che forniscono supporto ai Servizi o ai centri di dati, e ha istituito un team di sicurezza che si occupa della sicurezza dei dati. Le policy e gli standard di sicurezza sono rivisti e rivalutati continuamente, ed almeno una volta all'anno. Qualunque incidente legato alla sicurezza del Dashboard di parcheggio è gestito conformemente ad una procedura approfondita di risposta agli incidenti.

Controllo degli accessi

4.3 Tutte le interfacce al Dashboard di parcheggio sono protette da certificato. Tutte le chiamate di funzione (che interessano taluni servizi) devono inoltre essere autorizzate individualmente con, come requisito minimo, un "Titolo di autorizzazione" di base che include un nome utente e una password esclusiva. Ciascun Abbonato ed ogni Utente autorizzato riceve i propri dati di accesso esclusivi.

4.4 L'accesso ai Dati dell'Abbonato, se richiesto, è consentito solo da rappresentanti autorizzati secondo i principi della segregazione dei compiti. Lo staff di supporto EasyPark utilizza un'autenticazione a due fattori verso un host intermediario di gestione del "gateway". Per accedere ai Dati dell'Abbonato, tutte le connessioni sono canali criptati. L'accesso ai Dati dell'Abbonato ed il trasferimento dei dati in ingresso o in uscita dall'ambiente di hosting vengono registrati.

4.5 EasyPark conserva registri della propria attività per sistemi e dispositivi di infrastrutture di rete che sono capaci di e configurati per l'attività di registrazione. Per ridurre al minimo la possibilità di alterazione e per consentire l'analisi, l'allerta e la notifica centralizzati, i registri di attività sono conservati in depositi centrali, dove i dati sono protetti da possibili alterazioni. I registri sono analizzati tramite report di analisi periodici, per cercare eventuali comportamenti anomali. Lo staff operativo viene allertato di qualsiasi anomalia.

Traffamento dei dati

4.6 Dove sia necessario trattare i dati personali protetti per legge o sulla base di regolamenti ("Dati personali"), EasyPark e l'Abbonato stipuleranno un accordo

riguardante il trattamento dei dati (un "Accordo sul trattamento dei dati"), che andrà a far parte del Contratto. Le Parti gestiranno tutti e qualsiasi Dato personale conformemente all'Accordo sul trattamento dei dati e all'Informativa sulla privacy EasyPark applicabile di volta in volta.

- 4.7 L'Abbonato è consapevole e accetta che EasyPark possa, come parte delle sue normali operazioni ed in supporto a Prodotti/Servizi, ed entro il Gruppo EasyPark, raccogliere informazioni personali dall'Abbonato e dagli Utenti autorizzati (inclusi dipendenti e subappaltatori) in relazione all'uso del Servizio, tramite tracciamento e altre tecnologie. EasyPark agisce in tal modo per raccogliere statistiche sull'uso e informazioni sull'efficacia del Servizio, allo scopo di migliorare l'esperienza dell'utente e/o personalizzare le interazioni con l'Abbonato e gli Utenti autorizzati. L'Abbonato conferma che otterrà o assicurerà di ottenere o ha ottenuto il consenso o ha assicurato i diritti rilevanti affinché EasyPark possa elaborare i dati personali raccolti per gli scopi di cui sopra entro EasyPark, il Gruppo EasyPark e i propri subappaltatori, ovunque l'attività sia svolta e conformemente alle leggi applicabili. EasyPark adempirà alle richieste di dipendenti e subappaltatori dell'Abbonato e degli Utenti autorizzati di accedere, aggiornare, correggere o eliminare i propri dati personali raccolti.

Servizio clienti

- 4.8 Per il Dashboard di parcheggio, il Servizio clienti EasyPark sarà disponibile come segue:
- (i) Il Servizio clienti per gli Abbonati sarà disponibile nei giorni lavorativi tra le 09.00 e le 16.00 (CET) oppure come diversamente concordato tra le Parti.
 - (ii) Il Servizio clienti per gli Utenti Autorizzati sarà disponibile nei giorni lavorativi tra le 09.00 e le 16.00 (CET) oppure come diversamente concordato tra le Parti.
 - (iii) Inoltre, il Servizio clienti sarà disponibile come concordato tra le Parti, ad esempio in relazione ad un evento programmato.
- 4.9 EasyPark non fornirà alcun servizio clienti agli Utenti finali in relazione alla Lista di accessi a norma del presente Contratto, cioè significa che tale Servizio clienti sarà soggetto ad un accordo separato (generalmente l'Accordo MPP).

Gestione degli incidenti

- 4.10 Nell'eventualità che si verifichi un incidente in relazione al Dashboard di parcheggio, questo dovrà essere notificato ad EasyPark per la gestione. I seguenti livelli di servizio sono applicabili in caso il Dashboard di parcheggio subisse un incidente. Un incidente può essere:

- (i) Incidente di servizio
- (ii) Incidente sulla sicurezza dei dati
- (iii) Incidente sulla privacy (relativo alla normativa sulla privacy dei dati)

4.11 Gli incidenti saranno classificati tipicamente su una scala che andrà da minore a critico. Notare che la classificazione può essere soggetta a cambiamenti nel corso della durata dell'incidente.

4.12 La classificazione iniziale può naturalmente risultare in una prioritizzazione che considera altri eventi/incidenti. In seguito alla classificazione, gli incidenti saranno gestiti conformemente al tempo previsto di risposta/risoluzione stabilito nelle procedure interne EasyPark per la gestione degli incidenti.

Esenzioni

4.13 Nonostante EasyPark sia determinata a fare ogni sforzo ragionevole per fornire una risposta tempestiva e rimedio agli incidenti, gli impegni di livello di servizio definiti alla Sezione 4.10 non si applicheranno a:

- (i) servizi beta e trial;
- (ii) istanze di non produzione, inclusi ma non solo, test, ripristini di emergenza, formazione, Q&A;
- (iii) sviluppo;
- (iv) reclami presentati da Utenti finali, utenti degli Utenti autorizzati o dell'Abbonato, da ospiti e partecipanti al Servizio;
- (v) servizi, programmi, software di abilitazione o agenti che siano attivi su sistemi di clienti o su sistemi forniti da terzi;
- (vi) se l'Abbonato o un Utente autorizzato ha violato un qualsiasi obbligo materiale a norma dei Termini Generali, della Policy API, dei Termini di Servizio dell'Utente finale o del contratto per il Servizio, incluso ma non limitatamente a, la violazione di qualsiasi obbligo di pagamento o se le Parti hanno concordato che non si applichi alcuna Tariffa.

Emendamenti e interpretazione

4.14 In caso di conflitti, la Dichiarazione dei Servizi, Dichiarazione di lavoro e i Termini generali avranno tutti e separatamente la precedenza sulla presente Descrizione del servizio. La presente Descrizione del servizio non avrà alcun impatto su altri accordi che le Parti possano aver stipulato, come ad esempio quelli riguardanti il parcheggio mobile/digitale. Inoltre, la presente Descrizione del servizio può essere soggetta a modifiche senza preavviso, in qual caso EasyPark renderà disponibile la nuova versione online, attraverso un Prodotto o, se praticabile, con altri mezzi di comunicazione.

