

EASYPARK CONDIZIONI GENERALI

per Servizi di sosta mobile e digitale

Version 2021:1_IT RESALE

1 Premessa

- 1.1 Queste condizioni generali (le "**Condizioni Generali**") fanno parte del Contratto e stabiliscono i termini e le condizioni in base ai quali EasyPark (o altre società del gruppo di cui EasyPark fa parte ("**EasyPark Group**") ("**EasyPark**")) acconsentono a fornire servizi di sosta mobile e digitale in conformità con il Contratto.
- 1.2 EasyPark fornisce il Sistema EasyPark per la gestione della sosta e altri servizi correlati. Il Sistema EasyPark è accessibile agli Utenti Finali tramite, ad esempio, l'App disponibile su dispositivi mobili (attualmente iOS e Android) e sistemi di infotainment di alcuni tipi di veicoli. L'Utente Finale può registrare gli orari di inizio e fine della sosta utilizzando l'App o altre interfacce collegate al Sistema EasyPark, quali ad esempio tramite SMS, web, IVR o, se del caso, consentendo al Sistema EasyPark di avviare e interrompere automaticamente la sessione di sosta quando l'Utente Finale entra in un'area di sosta recintata utilizzando carte di accesso o ANPR. La gamma dei servizi EasyPark e la modalità in cui i servizi EasyPark sono forniti possono essere adattati da EasyPark di volta in volta.
- 1.3 Gli Utenti Finali si abboneranno ai Servizi EasyPark mediante separati accordi individuali tra EasyPark e ciascun Utente Finale. L'Utente Finale potrà scegliere tra vari metodi di pagamento che sono forniti da terzi fornitori di servizi di pagamento, come determinato e contrattato da EasyPark di volta in volta a propria discrezione, come (ad esempio) il pagamento con carta di credito/debito, la fatturazione e PayPal.
- 1.4 Le presenti Condizioni Generali contengono i termini e le condizioni per l'implementazione del Sistema EasyPark nelle Aree di Sosta attuali e future gestite dall'Operatore. Se non diversamente indicato nel Contratto, i tempi relativi all'implementazione del

Sistema EasyPark in ciascuna rispettiva Area di Sosta saranno concordati dalle Parti di volta in volta; qualsiasi implementazione concordata non dovrà essere irragionevolmente prolungata. Se l'Operatore utilizza un sistema fornito e gestito da un soggetto terzo (il "**Fornitore di Sistema**") per gestire una qualsiasi delle Aree di Sosta, l'Operatore sarà responsabile di assicurare che il Fornitore di Sistema collabori pienamente all'implementazione del Sistema EasyPark come richiesto per adempiere agli obblighi dell'Operatore ai sensi del Contratto.

- 1.5 Il Contratto è inizialmente valido per il(i) territorio(i) definito(i) nella premessa di cui sopra insieme a qualsiasi Addendum Paese (il "**Territorio**"). Nel caso in cui le Parti decidano di espandere la loro collaborazione al di fuori del Territorio, EasyPark o un'Entità EasyPark nel rilevante paese può stipulare un contratto di addendum ("**Addendum Paese**") con l'Operatore o il suo Affiliato nel paese rilevante utilizzando il modello allegato al Contratto come Appendice 3, con cui EasyPark (o l'Entità EasyPark locale) e l'Operatore (o l'Affiliato dell'Operatore) entreranno in un rapporto contrattuale applicando i termini del Contratto. Qualsiasi deviazione o eccezione dai termini del Contratto dovrà essere dichiarata nell'Addendum Paese per essere valida.

2 Definizioni e interpretazione

- 2.1 Ai fini del Contratto, salvo ove il contesto richieda altrimenti, i seguenti termini avranno i significati indicati di seguito:

"**Affiliato**" indica qualsiasi entità giuridica che di volta in volta sia direttamente o indirettamente Controllante, Controllata da, o soggetta a Controllo comune con una Parte.

"**App**" indica l'applicazione di EasyPark da utilizzare in smartphone,

tablet o simili dispositivi elettronici, e sistemi di infotainment di alcuni tipi di veicoli, attraverso i quali sono accessibili i Servizi EasyPark.

"**Area di Sosta**" indica qualsiasi area designata per la sosta come un garage, un'area di sosta, un singolo posto auto, e includerà sia l'Area di Sosta esistente sia qualsiasi Area di Sosta aggiuntiva sotto l'amministrazione o la gestione dell'Operatore di volta in volta.

"**Area Segnaletica**" ha il significato attribuitogli nella Sezione 8.1.

"**Codice Civile Italiano**" indica il codice civile italiano, come approvato mediante Regio Decreto del 16 marzo 1942, n. 262, come modificato di volta in volta.

"**Commissione**" indica qualsiasi importo dovuto dall'Operatore o da uno dei suoi Affiliati a EasyPark o a qualsiasi Entità EasyPark per la fornitura dei Servizi EasyPark.

"**Contratto**" indica le presenti Condizioni Generali insieme alla Convenzione ed insieme a qualsiasi appendice e soggetto a modifiche scritte.

"**Controllo**" indica rispetto ad una Parte il potere di controllare (direttamente o indirettamente) tale Parte ai sensi dell'articolo 2359 del Codice Civile.

"**Controllato**" o "**Controllante**" indica soggetto a o che esercita Controllo come qui definito.

"**Dashboard di Sosta**" indica l'interfaccia digitale e la piattaforma amministrativa del Gruppo EasyPark per la gestione dei parcheggi e la visualizzazione delle informazioni relative ai parcheggi o qualsiasi successore.

"**Diritti di Proprietà Intellettuale**" indica brevetti, marchi (inclusi nomi commerciali o aziendali e nomi di dominio), marchi di servizio, diritti su loghi, diritti di design, diritti su software, codice sorgente, diritti d'autore, diritti su database, processi, know-how (inclusi i segreti commerciali) e qualsiasi diritto simile valido nei confronti di terzi e tutti i diritti sotto licenza o altrimenti in

relazione a quanto sopra, registrati o non registrati e brevettabili o meno o forme di protezione con effetto simile ovunque nel mondo. In relazione ad EasyPark, include la Proprietà di EasyPark.

"**Entità EasyPark**" indica qualsiasi membro del Gruppo EasyPark.

"**Fornitore di Sistema**" avrà il significato attribuitogli nella Sezione 1.4

"**Gruppo EasyPark**" indica (a) EasyPark AB e qualsiasi successore, e (b) tutte le entità giuridiche nazionali o internazionali, che di volta in volta direttamente o indirettamente (i) controllano o sono controllate da EasyPark AB (o il suo successore), o (ii) sono controllate da qualsiasi entità di cui ai punti (a) e (b)(i) o congiuntamente da tali entità, escludendo, tuttavia, qualsiasi entità che controlla direttamente o indirettamente EasyPark AB che non include la denominazione "EasyPark" nella sua ragione sociale.

"**Hub di Sosta**" indica l'interfaccia digitale e la piattaforma amministrativa del Gruppo EasyPark per la connessione di più fornitori di servizi di sosta digitali o qualsiasi successore.

"**Informazioni dell'Operatore**" indica qualsiasi informazione riservata o proprietaria o dato fornito dall'Operatore a EasyPark per permettere a EasyPark di adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto.

"**Informazioni riservate**" indica (a) la Proprietà di EasyPark; (b) le Informazioni dell'Operatore; (c) i termini del presente Contratto; e (d) qualsiasi informazione che per sua natura, la Parte ricevente sa o dovrebbe sapere che è riservata o proprietaria, inclusa a titolo esemplificativo, qualsiasi informazione, dato o materiale relativo alle rispettive attività, strategia, operazioni, processi, piani, intenzioni, prodotti, know-how, progetti, clienti, fornitori, dati personali, segreti commerciali, finanze di una Parte, e che siano

contrassegnati o meno come riservati e/o proprietari.

"**Interfacce EasyPark**" indica le interfacce digitali del Gruppo EasyPark, inclusi il Dashboard di Sosta, l'Hub di Sosta e qualsiasi altra interfaccia.

"**Proprietà di EasyPark**" indica (a) i processi di business, le tecnologie, i software, i sistemi e le reti del Gruppo EasyPark, compresi, *tra l'altro*, il Sistema EasyPark, l'App, le Interfacce EasyPark, e includerà a titolo esemplificativo; qualsiasi algoritmo, analisi, dato, base dati, invenzione, know-how, metodologia, processo, strumento, segreto commerciale, codice sorgente, disegno; e (b) qualsiasi e tutti i lavori derivati, incrementi e miglioramenti, o altre modifiche a qualsiasi dei precedenti.

"**Proprietario**" indica il proprietario di un'Area di Sosta o una persona con il diritto di assegnare un gestore di un'Area di Sosta.

"**Servizi EasyPark**" indica i servizi di sosta mobile e altri servizi correlati che EasyPark fornisce di volta in volta attraverso il Sistema EasyPark.

"**Sistema EasyPark**" indica il sistema elettronico per la sosta mobile e i servizi correlati, attraverso il quale le Entità EasyPark mettono a disposizione i Servizi EasyPark, e che è accessibile tramite diverse interfacce, ad esempio l'App.

"**Tariffe di Sosta**" indica tariffe e oneri relativi all'uso (da parte di un Utente Finale) di un'Area di Sosta, che si basano sulla sosta dell'Utente Finale e sulla relativa tariffa applicabile alla zona di sosta in cui si trova la rilevante Area di Sosta, come deciso dall'Operatore o dal Proprietario, a seconda dei casi.

"**Utente Finale**" indica qualsiasi persona che sia stata registrata presso un'Entità EasyPark e sia in grado di accedere ai Servizi EasyPark forniti tramite il Sistema EasyPark.

"**Violazione sostanziale**" indica una violazione che ha, o è probabile che abbia, un effetto rilevante sul beneficio che la Parte innocente avrebbe altrimenti tratto dalle

presenti Condizioni Generali o da una parte sostanziale del Contratto.

2.2 Le definizioni possono anche essere trovate altrove nella Convenzione, nelle presenti Condizioni Generali o in qualsiasi Appendice.

3 Responsabilità di EasyPark

3.1 EasyPark dovrà:

3.1.1 Offrire l'abbonamento al Servizio EasyPark agli Utenti Finali, inclusa la fornitura di assistenza agli Utenti Finali, nel rispetto della Sezione 9(Utenti Finali).

3.1.2 Rendere il Sistema EasyPark disponibile per l'implementazione nelle Aree di Sosta, fornire una ragionevole assistenza nell'implementazione dello stesso, fornire i Servizi EasyPark nelle Aree di Sosta quando il Sistema EasyPark è implementato, registrare le operazioni di sosta dell'Utente Finale o altre operazioni relative ai Servizi EasyPark, ed effettuare pagamenti all'Operatore in conformità con la Sezione 10(Pagamento) che segue.

3.1.3 Fornire e sostenere i costi dei suoi servizi tecnici e di qualsiasi suo consulente necessari per l'implementazione del Sistema EasyPark in un'Area di Sosta. A scanso di equivoci, qualsiasi investimento hardware o software, o qualsiasi licenza di terzi che potrebbe essere necessaria all'Operatore per implementare il Sistema EasyPark nell'Area di Sosta rimarrà di esclusiva responsabilità dell'Operatore.

3.1.4 Implementare le zone di sosta e i prezzi delle Tariffe di Sosta come indicato dall'Operatore o dal Proprietario, soggetto alla verifica dell'implementazione da parte dell'Operatore in conformità con la Sezione 4.2.6 che segue.

3.1.5 Notificare all'Operatore qualsiasi malfunzionamento rilevante o difetto di sistema del Sistema EasyPark e/o dei Servizi EasyPark che ritenga necessario appena ragionevolmente possibile.

3.1.6 Fornire all'Operatore materiale informativo riguardante il Sistema EasyPark e il Servizio EasyPark nella

- misura stabilita da EasyPark. Tale materiale informativo può consistere in materiale di marketing o articoli correlati, come immagini, opuscoli, espositori, ecc.
- 3.1.7 Sostenere i costi relativi alla segnaletica e ai materiali segnaletici come stabilito dalle Parti nella Sezione 8 (Segnaletica).
- 3.1.8 Fornire all'Operatore rapporti mensili sulle operazioni di sosta registrate. Tali rapporti mensili possono essere forniti attraverso un'interfaccia EasyPark, come deciso da EasyPark a sua discrezione e a condizione che l'Operatore accetti i termini e le condizioni rilevanti come di volta in volta applicabili.
- 3.1.9 Effettuare un controllo di qualità annuale a livello nazionale dei rapporti di compensazione di EasyPark. Questo controllo di qualità sarà eseguito da un commercialista autorizzato dallo stato o equivalente. Il controllo di qualità porterà ad un riassunto scritto o rapporto che sarà fornito all'Operatore su richiesta.
- 4 Le Responsabilità dell'Operatore**
- 4.1 L'Operatore è responsabile del funzionamento e della gestione delle Aree di Sosta ed è responsabile della riscossione e dell'amministrazione delle Tariffe di Sosta (compresa l'attività degli ausiliari della sosta) nelle Aree di Sosta.
- 4.2 L'Operatore dovrà:
- 4.2.1 Implementare il Sistema EasyPark nelle Aree di Sosta.
- 4.2.2 Effettuare qualsiasi investimento hardware o software, o acquisire qualsiasi licenza di terzi che possa essere necessaria affinché l'Operatore possa implementare il Sistema EasyPark nelle Aree di Sosta.
- 4.2.3 Installare la segnaletica secondo l'Appendice 1 e sostenere i relativi costi come stabilito dalle Parti nella Sezione 8 (Segnaletica).
- 4.2.4 Assicurarsi che EasyPark e la disponibilità ad utilizzare i Servizi EasyPark sia chiaramente visibile agli Utenti Finali e ai potenziali Utenti Finali in aree come l'Area di Sosta, l'Area Segnaletica e qualsiasi altra area rilevante.
- 4.2.5 Dare a EasyPark un preavviso minimo di dieci (10) giorni lavorativi prima di attuare qualsiasi cambiamento nelle zone di sosta o nei Prezzi delle Tariffe di Sosta.
- 4.2.6 Verificare la correttezza dell'implementazione delle zone di sosta, delle tariffe e delle Tariffe di Sosta da parte di EasyPark. L'Operatore è responsabile di notificare immediatamente a EasyPark qualsiasi errore nell'implementazione delle zone di sosta, delle tariffe o delle Tariffe di Sosta. L'Operatore riconosce in particolare di essere responsabile della verifica delle modifiche richieste dall'Operatore utilizzando le Interfacce di EasyPark. A scanso di equivoci, EasyPark non sarà mai responsabile delle richieste fatte in tal senso dall'Operatore o da qualsiasi persona che agisca a nome o per conto dell'Operatore.
- 4.2.7 Accettare la registrazione dell'Utente Finale della sosta o di altri Servizi EasyPark nel Sistema EasyPark come prova in caso di qualsiasi potenziale controversia tra l'Utente Finale e l'Operatore, a condizione che la registrazione nel Sistema EasyPark contenga informazioni sul numero di targa, sui dati di localizzazione e sull'ora di inizio/fine, a seconda del caso. In caso di controversia, l'Operatore rimborserà all'Utente Finale qualsiasi multa, costo di ispezione o Tariffa di Sosta che, secondo le registrazioni nel Sistema EasyPark, sia stato ingiustamente richiesto.
- 4.2.8 Clausola omessa intenzionalmente
- 4.2.9 Nel caso in cui sorga una controversia tra un Utente Finale e l'Operatore o il Proprietario in merito a una multa o un costo di ispezione, e l'Utente Finale implichi (esplicitamente o implicitamente) che tale multa o costo di ispezione sia il risultato di un errore nel Sistema EasyPark, collaborare in buona fede con EasyPark per risolvere la controversia al di fuori del tribunale, e fare sforzi ragionevoli per evitare una pubblicità

sfavorevole nei confronti di EasyPark o sul Gruppo EasyPark.

- 4.2.10 Clausola omessa intenzionalmente
- 4.2.11 Rimborsare (o accreditare) EasyPark e/o qualsiasi Utente Finale per qualsiasi Costo di Sosta, multa, costo di ispezione e costo o onere simile (in tutto o in parte) pagabile a o riscosso da o per conto dell'Operatore a causa di:
 - (i) qualsiasi errore da parte dell'Operatore o del Proprietario (ad esempio, discrepanza di prezzi (segnaletica locale rispetto ai prezzi ufficiali o imposti) o prezzi delle Tariffe di Sosta o zone di sosta non correttamente implementate),
 - (ii) Lettera omessa intenzionalmente
 - (iii) qualsiasi errore di comunicazione tra il sistema dell'Operatore (incluso il sistema fornito dal Fornitore di Sistema o ASP, a seconda dei casi) e il Sistema EasyPark dovuto al Fornitore di Sistema, o
 - (iv) Lettera omessa intenzionalmente
- 4.2.12 Informare EasyPark di qualunque cambiamento nell'hardware, nell'infrastruttura e nel software usato dall'Operatore che potrebbe potenzialmente influenzare l'uso o la fruibilità del Sistema EasyPark o dei servizi EasyPark in qualsiasi Area di Sosta. L'Operatore si impegna a notificare per iscritto a EasyPark qualsiasi cambiamento di questo tipo il più presto possibile, ma non più tardi di tre (3) mesi prima che i cambiamenti siano implementati dall'Operatore.
- 4.2.13 Collaborare in buona fede, e sulla base di un contratto separato, per consentire ad EasyPark la fornitura di servizi di ricarica (amministrazione e pagamento) dei veicoli elettrici nelle sue Aree di Sosta, nella misura in cui sia tecnicamente possibile.
- 4.2.1 Non senza previo accordo tra le Parti rimuovere qualsiasi Area di Sosta attiva dalla collaborazione tra le Parti.

5 Dichiarazioni e Garanzie

- 5.1 Ciascuna Parte dichiara di avere il pieno diritto legale, l'autorità e la capacità di stipulare il Contratto e di adempiere ai propri obblighi in esso previsti. Le Parti dichiarano inoltre che il Contratto è stato debitamente sottoscritto e consegnato e che esso costituisce un obbligo valido e giuridicamente vincolante che può essere fatto valere nei confronti delle Parti ai sensi dei suoi termini.
- 5.2 L'Operatore dichiara e garantisce che esso (o il Proprietario) possiede tutti i permessi e le altre autorizzazioni necessarie per fornire i propri servizi nelle Aree di Sosta e condurre la propria attività come viene ora svolta.
- 5.3 L'Operatore dichiara e garantisce che nessun concorrente o potenziale concorrente del Gruppo EasyPark ha ottenuto alcun vantaggio competitivo su EasyPark in relazione all'oggetto del Contratto, e che per la durata del Contratto, nessun concorrente o potenziale concorrente del Gruppo EasyPark riceverà alcun vantaggio competitivo sleale o improprio.
- 5.4 L'Operatore dichiara e garantisce di avere il pieno diritto legale di concedere a EasyPark il diritto di per fornire i propri servizi nelle Aree di Sosta in conformità con i termini del Contratto, e che possiede e ha tutti i diritti legali sui diritti di Proprietà Intellettuale, e che l'uso di tali diritti da parte di EasyPark alla Data di Decorrenza non viola o costituisce un'appropriazione indebita dei diritti di alcun terzo.
- 5.5 Ciascuna Parte dichiara che le dichiarazioni e garanzie di cui sopra (nella misura in cui si riferiscono a tale Parte) sono vere, corrette, precise e complete alla data del presente Contratto e saranno vere, corrette, accurate e complete per l'intera durata del Contratto

6 Assenza di esclusiva

Nessuna disposizione di cui al Contratto impedirà o limiterà EasyPark dal fornire (o fornire in futuro) liberamente i propri servizi. EasyPark avrà pertanto il diritto di fornire senza alcun impedimento i

suoi servizi (incluso il Sistema EasyPark) ad altre parti, compresi amministratori di parcheggi, operatori, proprietari, e concorrenti (reali o potenziali) dell'Operatore o di un Affiliato dell'Operatore.

7 Proprietà Intellettuale

- 7.1 Ad eccezione dei diritti espressamente concessi ai sensi del Contratto, nessuna disposizione del Contratto costituirà trasferimento o cessione dei diritti di Proprietà Intellettuale di ciascuna Parte, e una Parte non avrà alcun diritto o interesse nei confronti dei diritti di Proprietà Intellettuale dell'altra Parte.
- 7.2 Ogni Parte manterrà l'interesse esclusivo su e la proprietà di ogni e qualsiasi diritto di Proprietà Intellettuale (i) conferito alla Parte (rispetto a EasyPark, inclusi il Gruppo EasyPark e le Entità EasyPark), (ii) sviluppato da una Parte durante o successivamente al termine del Contratto e (iii) ogni e qualsiasi modifica, miglioramento, aggiornamento e lavoro derivato dei diritti di Proprietà Intellettuale della Parte. Inoltre le Parti manterranno (rispettivamente ed indipendentemente) i diritti, il titolo e gli interessi relativi ai dati non pubblici generati dall'uso da parte dell'Operatore e dell'Utente Finale ("Dati della Transazione"). EasyPark avrà il diritto di usare e servirsi dei Dati della Transazione nella maniera necessaria ed utile per monitorare, sviluppare e migliorare i Servizi EasyPark, e per qualunque altra finalità ai limiti di legge, sia durante che dopo il termine di Durata, a condizione che siano anonimizzati, non identificabili ed altrimenti resi non ragionevolmente associabili o collegabili con l'Operatore.
- 7.3 EasyPark concede all'Operatore, per la durata del Contratto, una licenza non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile, priva di royalty, limitata e revocabile (in parte o in toto) di utilizzare ed esporre i marchi, le ragioni sociali e gli altri simboli di EasyPark al solo scopo di identificare e pubblicizzare EasyPark e la fornitura dei Servizi EasyPark all'interno delle Aree di Sosta limitatamente all'ambito territoriale del Contratto. L'Operatore non userà o esporrà tali marchi, nomi commerciali o simboli in un modo o contesto che sia o potrebbe essere percepito come lesivo degli interessi di EasyPark o che potrebbe influenzare negativamente la loro distintività o validità. L'Operatore non potrà utilizzare o esporre i marchi, le denominazioni commerciali e gli altri simboli di EasyPark in maniera o in un contesto che è o può essere percepito come negativo per gli interessi di EasyPark.
- 7.4 EasyPark risarcirà e terrà indenne l'Operatore per qualsiasi danno assegnato con sentenza irrevocabile da un tribunale competente a favore di qualsiasi soggetto terzo che asserisca che l'uso o l'esposizione da parte dell'Operatore in conformità con la Sezione 7.3 violi o costituisca un'appropriazione indebita di qualsiasi diritto di Proprietà Intellettuale di terzi, incluso qualsiasi brevetto, diritto d'autore, marchio, o segreto commerciale, nel Territorio o Territori in cui ha sede l'Operatore come stabiliti nel Contratto.
- 7.5 L'Operatore con il presente Contratto concede a EasyPark e al Gruppo EasyPark, per la durata del Contratto, una licenza non esclusiva, non trasferibile, mondiale, senza royalty (con il diritto di sublicenziare a qualsiasi Entità EasyPark, ma senza il diritto di sublicenziare a terzi) di usare ed esporre i marchi dell'Operatore, nomi commerciali o qualsiasi altro simbolo associato all'Operatore in relazione alla distribuzione, vendita e marketing dell'App o del Sistema EasyPark o del Gruppo EasyPark, per fornire informazioni su e commercializzare la collaborazione delle Parti ai sensi del Contratto e per adempiere altrimenti agli obblighi di EasyPark ai sensi del Contratto. EasyPark non userà o esporrà tali marchi, nomi commerciali o simboli in un modo o contesto che sia o potrebbe essere percepito come lesivo degli interessi dell'Operatore.
- 7.6 L'Operatore indennizzerà, difenderà e terrà indenne EasyPark e il Gruppo

EasyPark (inclusi i suoi funzionari, amministratori e dipendenti) per qualsiasi danno subito così come per qualsiasi costo e spesa (incluse le ragionevoli spese legali) sostenuti in conseguenza di qualsiasi reclamo, causa o procedimento intentato contro qualsiasi entità EasyPark (inclusi amministratori, dipendenti, clienti, o altre parti contraenti) basato su qualsiasi accusa che l'uso, la vendita, la distribuzione o altra cessione o utilizzo di sistemi o diritti di Proprietà Intellettuale appartenenti all'Operatore o a qualsiasi Proprietario o fornitore con cui l'Operatore stia collaborando allo scopo di adempiere ai suoi obblighi ai sensi del Contratto costituisca una violazione di qualsiasi diritto di Proprietà Intellettuale di terzi.

8 Segnaletica

- 8.1 L'Operatore acconsente a che EasyPark esponga le informazioni relative alla possibilità di utilizzare i Servizi EasyPark nell'Area di Sosta. L'Operatore farà del suo meglio per esporre, commercializzare e promuovere l'uso dei Servizi EasyPark. Tale esposizione può essere fatta ad esempio posizionando la segnaletica di EasyPark sui parchimetri dell'Operatore e su altre aree rilevanti, siano esse digitali o fisiche, (incluse le aree future) dove esse siano visibili agli Utenti Finali ed ai potenziali Utenti Finali e ovunque si possono trovare informazioni relative alla gestione della sosta (tali aree sono da considerarsi ciascuna un'"**Area Segnaletica**").
- 8.2 Se l'Operatore stesso o qualsiasi altra parte offre servizi di sosta mobile in un'Area di Sosta o servizi simili a quelli coperti dal Contratto, EasyPark riceverà in ogni momento non meno della stessa percentuale del totale delle Aree Segnaletiche disponibili e non meno visibilità o benefici dell'Operatore o di tale altra parte che offra servizi di sosta mobile.
- 8.3 EasyPark è responsabile della fornitura all'Operatore di materiale segnaletico nella misura che EasyPark ritenga appropriata e sosterrà i costi di produzione di tale materiale segnaletico.

- 8.4 L'Operatore è responsabile e dovrà sostenere i costi relativi all'installazione, al montaggio e all'esposizione della segnaletica e del materiale segnaletico, così come qualsiasi costo di produzione per la sostituzione della segnaletica (ad es. a causa di danni) e l'ottenimento di qualsiasi rilevante permesso per l'installazione della segnaletica, salvo ove diversamente concordato tra le Parti. Inoltre, l'Operatore sarà responsabile e sosterrà i costi relativi allo smontaggio della segnaletica e del materiale segnaletico e al loro corretto smaltimento, ad esempio in caso di risoluzione del Contratto o se la segnaletica venga cambiata/sostituita, salvo ove diversamente concordato tra le Parti.

9 Utenti Finali

- 9.1 Gli Utenti Finali si registrano per i Servizi EasyPark in accordi separati con la relativa Entità EasyPark. Tutti i prezzi, le spese, i costi di abbonamento o i costi aggiuntivi per i Servizi EasyPark sono decisi da EasyPark a sua esclusiva discrezione. L'Operatore riconosce e concorda di non avere alcun diritto rispetto al rapporto di clientela tra il rispettivo Utente Finale e il Gruppo EasyPark.
- 9.2 Ciascuna rilevante Entità EasyPark manterrà in ogni momento il diritto di annullare l'abbonamento di un Utente Finale o l'accesso ai Servizi EasyPark, o di terminare la relazione con tale Utente Finale in conformità con il contratto applicabile.
- 9.3 Ogni Entità EasyPark avrà in ogni momento il diritto di rifiutare il servizio ad un potenziale Utente Finale o di terminare un rapporto esistente con un Utente Finale se l'Utente Finale ha precedentemente mancato di adempiere ai suoi obblighi verso tale Entità EasyPark o qualsiasi altra Entità EasyPark, se l'Utente Finale non è ritenuto degno di credito, se EasyPark per qualsiasi motivo ritiene che l'Utente Finale non adempirà ai suoi obblighi, o se non è altrimenti nel migliore interesse di EasyPark o del Gruppo EasyPark continuare il rapporto con il rilevante Utente Finale.

10 Pagamento

- 10.1 Quando un Utente Finale utilizza le Aree di Sosta dell'Operatore per la sua sosta, EasyPark acquista un diritto di sosta virtuale dall'Operatore di Sosta (un "**Diritto di Sosta**") e rivende tale Diritto di Sosta all'Utente Finale. L'Utente Finale può utilizzare il Diritto di Sosta per estinguere la sua obbligazione di pagamento della Tariffa di Sosta all'Operatore per la sosta in questione.
- 10.2 Il prezzo di acquisto che l'Utente Finale dovrà pagare a EasyPark per un Diritto di Sosta acquistato da EasyPark sarà un importo corrispondente alla Tariffa di Sosta applicabile alla sosta rilevante.
- 10.3 A titolo di corrispettivo per un Diritto di Sosta acquisito, EasyPark pagherà all'Operatore un importo equivalente al valore nominale della corrispondente Tariffa di Sosta (IVA inclusa).
- 10.4 L'Operatore è responsabile della contabilizzazione e del pagamento dell'IVA relativa alla rivendita Diritto di Sosta ad EasyPark qualora applicabile. EasyPark è responsabile della contabilizzazione e del pagamento dell'IVA relativa alla rivendita Diritto di Sosta all'Utente Finale.
- 10.5 EasyPark pagherà il corrispettivo complessivo per tutti i Diritti di Sosta acquistati durante un mese solare all'Operatore in una sola volta. Il calcolo del pagamento all'Operatore è basato su estratti mensili dal Sistema EasyPark. EasyPark fornisce un'interfaccia al Sistema EasyPark specifica per l'Operatore dove quest'ultimo è in grado di ottenere rapporti di compensazione che specificano le Tariffe di Sosta elaborate e la Commissione applicabile per il rispettivo mese. I rapporti di compensazione sono generalmente disponibili per l'Operatore entro i primi cinque (5) giorni lavorativi di ogni mese successivo. L'Operatore è responsabile dell'invio della fattura ad EasyPark. EasyPark dovrà effettuare il pagamento di tale fattura entro trenta (30) giorni lavorativi dal ricevimento della fattura. EasyPark dovrà inviare la fattura all'Operatore per la Commissione (inclusa l'IVA). Nel caso in cui le Parti si accordino affinché sia emessa un'autofattura dal Sistema EasyPark, EasyPark dedurrà invece la Commissione applicabile (inclusa l'IVA) dall'importo che EasyPark deve pagare all'Operatore e l'Operatore potrà anche ottenere una fattura emessa da EasyPark per la Commissione applicabile.
- 10.6 Il pagamento per il Servizio di EasyPark da parte dell'Utente Finale è esclusivamente una questione tra l'Utente Finale e EasyPark. EasyPark contabilizza e paga l'IVA relativa ai servizi forniti da EasyPark.
- 10.7 EasyPark può trattenere o compensare il pagamento di qualsiasi importo dovuto ad essa o a qualsiasi Entità EasyPark da parte dell'Operatore se ne viene data comunicazione e motivazioni.

11 Indennità e Limitazioni di Responsabilità

- 11.1 La responsabilità totale complessiva di Easy Park e del Gruppo EasyPark ai sensi o in connessione con il presente Contratto per eventuali rivendicazioni, siano esse di natura contrattuale, extracontrattuale o basate su altre ipotesi di responsabilità, non dovrà superare un importo pari all'ammontare totale della Commissione pagata dall'Operatore per i Servizi EasyPark forniti ai sensi del Contratto durante i dodici (12) mesi precedenti la data in cui si è verificato il danno o, se alla data del danno i Servizi EasyPark sono stati forniti per un periodo inferiore a dodici (12) mesi, la responsabilità totale complessiva di Easy Park e del Gruppo EasyPark non dovrà superare dodici (12) volte la Commissione mensile media per il periodo in cui sono stati forniti i Servizi EasyPark. A scanso di equivoci, la Commissione annuale di cui alla presente Sezione 11.1 esclude qualsiasi Tariffa di Sosta amministrata da EasyPark ai sensi del presente Contratto per conto dell'Operatore.
- 11.2 EasyPark non sarà responsabile per eventuali danni indiretti o consequenziali, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo,

perdita di profitto, perdita di entrate, perdita di dati, perdita di affari, perdita di avviamento, perdita dovuta all'interruzione dell'attività e qualsiasi altro reclamo da parte di terzi.

- 11.3 Ciascuna delle Parti farà sforzi commercialmente ragionevoli per prevenire o mitigare qualsiasi perdita, danno, costo o spesa rispetto ai quali potrebbe essere avanzata una richiesta di risarcimento ai sensi del Contratto.
- 11.4 Nessuna delle Parti avrà diritto a presentare un reclamo ai sensi del Contratto a meno che tale Parte non abbia dato comunicazione scritta alla Parte inadempiente di tale reclamo, descrivendo in modo ragionevolmente dettagliato la natura di tale reclamo e, per quanto possibile, il calcolo della perdita reclamata, entro sessanta (60) giorni da quando tale Parte ha scoperto i fatti e le circostanze che danno origine a tale reclamo.
- 11.5 Nessuna previsione del Contratto escluderà o limiterà la responsabilità di una Parte per frode o dichiarazione fraudolenta, colpa grave o dolo.
- 11.6 L'Operatore sarà responsabile delle prestazioni dei suoi subappaltatori allo stesso modo dei propri obblighi ai sensi del Contratto.
- 11.7 Nel caso in cui una Parte venga a conoscenza di qualsiasi reclamo, azione, causa, ecc., reale o minacciata, per la quale l'altra Parte potrebbe essere ritenuta responsabile ai sensi della Sezione 11, tale Parte dovrà, senza indebito ritardo, dare comunicazione scritta all'altra Parte di tale reclamo, azione, causa, ecc. e fornire l'assistenza che l'altra Parte potrà ragionevolmente richiedere per difendere tale reclamo, azione, causa, ecc.

12 Incontri e collaborazione

Per garantire una collaborazione reciprocamente vantaggiosa, le Parti convengono di tenere riunioni di stato trimestrali (o nella misura ritenuta necessaria dalle Parti). In tali riunioni di stato le Parti valuteranno e discuteranno l'espansione in corso e potenziale della loro collaborazione per garantire le prospettive e il successo futuro della collaborazione.

13 Disposizioni speciali riguardanti l'ANPR

- 13.1 Per le Aree di Sosta che facilitano il Riconoscimento Automatico del Numero di Targa (*Automatic Number Plate Recognition*, "ANPR") si applicano le seguenti disposizioni aggiuntive.
 - 13.1.1 Per attivare l'ANPR, l'Utente Finale deve scegliere di "optare" per le operazioni di sosta automatizzate tramite EasyPark (ad esempio, tramite l'App) o attivare manualmente un'operazione EasyPark nel Sistema EasyPark.
 - 13.1.2 Spetta all'Operatore informare qualsiasi persona che visita un'Area di Sosta dei termini per la scansione delle targhe, ad esempio fornendo informazioni nella relativa Area di Sosta o sul sito web dell'Operatore.
 - 13.1.3 EasyPark e l'Operatore si scambieranno informazioni riguardanti le targhe al fine, tra l'altro, di determinare quali targhe siano sulla lista di EasyPark dei veicoli che hanno optato per le operazioni di sosta automatizzate tramite EasyPark (la "**Lista Bianca di EasyPark**"). EasyPark, sulla base delle informazioni fornite dall'Utente Finale, manterrà la Lista Bianca di EasyPark.
 - 13.1.4 Spetta all'Operatore assicurare la corretta priorità nel suo sistema per una particolare Area di Sosta e assicurare che le liste bianche con priorità più alta (ad esempio dipendenti locali o clienti abbonati) o più bassa della Lista Bianca di EasyPark siano correttamente definite. La priorità della Lista Bianca di EasyPark in relazione ad altre liste bianche è determinata dall'Operatore (tuttavia, nessun concorrente di EasyPark avrà una priorità più alta di EasyPark).
 - 13.1.5 L'Operatore (incluso il Fornitore di Sistema, se e in quanto applicabile) o un soggetto terzo che gestisca l'accesso alle Aree di Sosta ("**Access Solution Provider**" o "**ASP**"), a seconda del caso, è responsabile di controllare la targa dei veicoli in arrivo e di confrontarla con le targhe nelle liste bianche. Se una targa è presente nella Lista Bianca di EasyPark, EasyPark riceve una notifica

- dall'Operatore (o dall'Access Solution Provider, a seconda del caso) e viene avviata un'operazione EasyPark quando EasyPark risponde con un'accettazione e l'auto viene lasciata entrare nella struttura. EasyPark notificherà all'automobilista, ora l'Utente Finale, che la sosta è iniziata attraverso il Sistema EasyPark.
- 13.1.6 In aggiunta alla procedura descritta nella Sezione 13.1.5, l'Utente Finale può attivare manualmente la sosta attraverso il Sistema EasyPark (ad es. se la targa non è sulla Lista Bianca di EasyPark), e EasyPark invierà successivamente una richiesta all'Operatore (o tramite l'ASP) per la targa rilevante.
- 13.1.7 Quando un veicolo tenta di uscire da un'Area di Sosta con ANPR, la targa viene letta e confrontata con la sosta in corso, e se viene trovata valida, EasyPark viene avvisato dall'Operatore (o dall'ASP) e il veicolo viene fatto uscire dall'Area di Sosta.
- 13.1.8 L'Operatore è responsabile della fornitura di una soluzione tecnica (API) e di una funzionalità per fermare manualmente le operazioni di sosta in corso, che sarà disponibile per EasyPark e per il suo servizio clienti e sarà utilizzata nel caso in cui un'operazione non sia stata interrotta automaticamente da una telecamera di uscita in una determinata Area di Sosta. Quando viene interrotta manualmente in un momento indicato dall'Utente Finale, il sistema dell'Operatore (o dell'ASP) terminerà la sosta e notificherà al Sistema EasyPark il prezzo corretto. L'Operatore e EasyPark terranno le rispettive registrazioni sull'uso della funzionalità di 'interruzione manuale' e prenderanno le misure necessarie e ragionevoli per limitare qualsiasi uso non autorizzato.
- 13.1.9 Se l'Operatore (o l'ASP) non riesce a scansionare o legge male la targa dell'Utente Finale, o se ci sono errori di connessione in relazione all'ANPR, EasyPark non avrà alcuna responsabilità verso l'Operatore o l'Utente Finale per il malfunzionamento. In tal caso:
- (i) EasyPark può utilizzare la funzionalità di interruzione manuale e il check-out dell'Utente Finale dall'Area di Sosta come descritto ulteriormente nella Sezione 13.1.8, così come dedurre il tempo di sosta relativo all'orario di uscita effettivo sulla base delle informazioni fornite dall'Utente Finale.
 - (ii) In caso di mancata scansione o errata lettura della targa e l'Operatore è in grado di identificare la targa corretta, fornirà a EasyPark le informazioni necessarie affinché EasyPark possa addebitare l'importo corretto all'Utente Finale. Inoltre, qualsiasi Tariffa di Sosta imposta dall'Operatore sarà dedotta di conseguenza e rimborsato all'Utente Finale.
- Nel caso in cui possa essere addebitato un costo all'Utente Finale in conformità con la presente Sezione, l'Operatore si asterrà dall'imporre costi o penali all'Utente Finale e rimborserà tali costi o penali.
- 13.1.10 L'Operatore è responsabile di una lettura errata o imprecisa dei dati o del trasferimento dei dati da parte dell'Operatore e/o del Access Solution Provider che possa ostacolare l'utilizzo del Servizio EasyPark da parte dell'Utente Finale. In tal caso, quando la sosta non possa essere avviata automaticamente nel Sistema EasyPark senza colpa dell'Utente Finale, EasyPark avrà il diritto di determinare se concedere la deduzione delle Tariffe di Sosta addebitate all'Utente Finale e di dedurre l'importo corrispondente dalla somma dovuta all'Operatore. In nessun caso EasyPark sarà responsabile nei confronti dell'Operatore o dell'ASP in caso di malfunzionamento dell'ANPR o di qualsiasi errore nell'integrazione tra l'Operatore, l'ASP e EasyPark.
- 13.1.11 L'Operatore è responsabile della fornitura di supporto agli Utenti Finali in relazione al rilevante sistema ANPR.

14 Durata e Risoluzione

- 14.1 Il Contratto entrerà in vigore alla Data di Decorrenza e rimarrà in vigore fino a quando non verrà risolto da una delle Parti in conformità con i termini del Contratto.
- 14.2 Durante i dodici (12) mesi iniziali della Convenzione (la "**Durata Iniziale**") il Contratto non potrà essere risolto. Successivamente al Periodo Iniziale, una Parte potrà risolvere il Contratto mediante preavviso scritto all'altra Parte di sei (6) mesi.
- 14.3 Nonostante la Sezione 14.2, una Parte può risolvere il Contratto con effetto immediato mediante comunicazione scritta all'altra Parte in qualsiasi momento se l'altra Parte ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile Italiano (salvo il caso di cui al successivo punto 15.3(i) in cui si applica l'articolo 1454 del Codice Civile Italiano):
- (i) commette una Violazione Sostanziale di una qualsiasi delle disposizioni del Contratto e, nel caso di una violazione suscettibile di rimedio, non pone rimedio alla stessa obbligazione entro 30 giorni dal ricevimento di una comunicazione scritta che fornisce tutti i dettagli della violazione e richiede alla Parte inadempiente di rimediare alla violazione;
 - (ii) commette molteplici, o commette ripetutamente, violazioni non sostanziali dei termini del Contratto che collettivamente equivalgono a una Violazione Sostanziale, indipendentemente dal fatto che tale Parte abbia rettificato le violazioni ripetute in conformità alla Sezione 14.3 (i) che precede; o
 - (iii) diventa insolvente, viene dichiarata fallita o stipula un concordato o convoca un'assemblea dei suoi creditori; viene emesso un ordine o approvata una risoluzione per la sua amministrazione o liquidazione; cessa o minaccia di cessare l'attività o sospende o minaccia di sospendere il pagamento dei suoi debiti o viene considerato per legge incapace di pagare i suoi debiti alla scadenza; stipula un accordo volontario, una riorganizzazione o un concordato con o a beneficio dei suoi creditori; o permette o pone in essere qualcosa di analogo a uno degli eventi precedenti ai sensi della legge applicabile.
- 14.4 Una Parte che desidera invocare la violazione del Contratto deve presentare immediatamente un reclamo scritto alla Parte inadempiente dopo essere venuta a conoscenza della violazione.
- 14.5 Al momento della risoluzione, EasyPark cesserà la fornitura dei Servizi EasyPark nelle Area di Sosta e l'Operatore cesserà immediatamente di rendere disponibili i Servizi EasyPark in tutte le Area di Sosta e, se del caso, rimborserà ad EasyPark (su base pro-rata) i costi anticipati o prepagati da EasyPark.
- 14.6 Le Sezioni 7 (Proprietà Intellettuale), 16 (Riservatezza), 19(Avvisi) e 20 (Legge Applicabile e Controversie) sopravvivranno alla risoluzione e resteranno in vigore tra le Parti successivamente alla risoluzione.
- 14.7 A scanso di equivoci, la risoluzione del Contratto non inciderà sulla validità di qualsiasi Addendum Paese stipulato da una Parte o da un suo Affiliato, a meno che le parti dell'Addendum Paese abbiano confermato per iscritto che anche l'Addendum Paese sarà risolto.
- 14.8 Nonostante la Sezione 14.2, EasyPark potrà risolvere il Contratto con effetto immediato se più del cinquanta (50) per cento delle azioni dell'Operatore o del Proprietario, o il controllo dello stesso, sia direttamente o indirettamente acquisito da un concorrente (diretto o indiretto) di qualsiasi Entità EasyPark, o se un soggetto terzo ottenga il Controllo o la proprietà dell'Operatore o del Proprietario e sia probabile che tale nuova proprietà o Controllo, secondo la ragionevole opinione di EasyPark, influisca negativamente sugli affari di EasyPark. L'Operatore notificherà immediatamente a

EasyPark qualsiasi cambiamento di proprietà o Controllo, indipendentemente dal fatto che sia un concorrente di EasyPark o meno.

- 14.9 La risoluzione del Contratto (per qualsiasi motivo) non pregiudicherà alcun diritto o obbligo assunto da una Parte prima della data di risoluzione del Contratto.
- 14.10 Fermo restando quanto previsto nel presente documento, in caso di risoluzione del Contratto, indipendentemente dalla causa, o in caso di atto od omissione dell'Operatore che comporti una diminuzione del valore dei Diritti di Sosta acquistati da EasyPark, l'Operatore rimborserà ad EasyPark il prezzo dei Diritti di Sosta acquistati e non rivenduti.
- 14.11 Qualora l'Operatore diventi in qualsiasi momento soggetto a procedura fallimentare, amministrazione controllata o qualsiasi altra procedura ordinaria di insolvenza, EasyPark avrà il diritto di reclamare dalla massa fallimentare il prezzo pagato all'Operatore per i Diritti di Sosta acquistati e non rivenduti.

15 Protezione dei Dati

Le Parti si impegnano a rispettare l'accordo sulla protezione dei dati che è incorporato nel Contratto come da Appendice.

16 Riservatezza

- 16.1 Una Parte può, ai fini del Contratto, rivelare Informazioni Riservate all'altra Parte. La Parte ricevente accetta di mantenere e utilizzare tali informazioni in modo confidenziale e solo ai fini del Contratto perchè tale Parte (i) usi lo stesso livello di attenzione (che non deve essere inferiore ad un livello ragionevole) per proteggere la riservatezza, e per prevenire l'uso non autorizzato o la divulgazione di tale Informazione Riservata che la Parte usa per proteggere le sue informazioni proprietarie e confidenziali, e (ii) non usi tale Informazione Riservata per nessun altro scopo che l'adempimento di questo Contratto o quanto stabilito da questo Copntratto.

- 16.2 Qualsiasi Informazioni Riservate divulgata da una Parte all'altra è strettamente confidenziale e non può, direttamente o indirettamente, essere divulgata dalla Parte ricevente a meno che:

- (a) l'altra Parte abbia acconsentito per iscritto a tale divulgazione,
- (b) tale divulgazione sia fatta secondo esigenza ai suoi dipendenti, consulenti professionali, revisori e consulenti (e nel caso di EasyPark, membri del Gruppo EasyPark, qualsiasi dipendente, consulente professionale, revisore e consulente del Gruppo EasyPark);
- (c) debba essere divulgata ai sensi di qualsiasi legge applicabile, in base a qualsiasi ordine di tribunale o autorità competente, o a qualsiasi regola applicabile di qualsiasi borsa valori riconosciuta; o
- (d) sia necessario per esercitare i propri diritti ai sensi del Contratto o per adempiere ai suoi obblighi ai sensi del Contratto.

Le Informazioni Riservate non comprendono le informazioni (i) che sono o diventano di pubblico dominio per motivi diversi da una violazione della presente Sezione; (ii) che sono state ottenute da un terzo senza violazione di un obbligo di riservatezza; e (iii) informazioni che si può dimostrare essere state sviluppate indipendentemente dalle Parti con mezzi diversi dall'accesso alle Informazioni Riservate.

- 16.3 Alla scadenza o alla risoluzione del Contratto, la Parte ricevente dovrà prontamente distruggere o restituire alla Parte rivelatrice tutte le Informazioni Riservate della Parte rivelatrice che sono in suo possesso o controllo e relative al Contratto, a meno che altrimenti permesso dal Contratto per finalità di backup o di revisione fiscale contabile.

17 Forza maggiore

- 17.1 Una Parte sarà esonerata da responsabilità per il mancato adempimento di qualsiasi obbligo previsto dal Contratto durante il periodo, e nella misura in cui il dovuto adempimento dello stesso da parte della Parte sia impedito a causa di qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo della Parte, compresi, a titolo esemplificativo, incendi, inondazioni o altri disastri naturali, atti di guerra, azioni terroristiche, conflitti di lavoro, guasti, interruzioni o ritardi nella rete telefonica, di Internet o altre reti di comunicazione, restrizioni nel traffico generale, incidenti, esplosioni, disturbi, legislazione o misure prese dalle autorità governative (per evitare dubbi, escluse le misure in relazione agli appalti pubblici).
- 17.2 La Parte colpita dovrà notificare all'altra Parte l'evento di Forza Maggiore il più presto possibile mediante notifica scritta.

18 Varie

- 18.1 Il Contratto costituisce l'intero contratto tra le Parti per quanto riguarda l'oggetto dello stesso e sostituisce tutti i precedenti accordi orali o scritti, gli impegni e/o gli obblighi tra le Parti per quanto riguarda il suo oggetto.
- 18.2 Una Parte non può cedere i suoi diritti e/o obblighi ai sensi del Contratto a un terzo senza il consenso scritto dell'altra Parte. Tuttavia, a EasyPark non sarà vietato trasferire il Contratto (in tutto o in parte) a qualsiasi Entità EasyPark senza il consenso dell'Operatore. Se il Contratto o qualsiasi parte di esso viene assegnato o trasferito ad un terzo, il cedente dovrà assicurare che il cessionario sia legalmente vincolato dalle disposizioni del Contratto.
- 18.3 A meno che non sia esplicitamente indicato diversamente nel Contratto, qualsiasi modifica del Contratto dovrà avere forma scritta e non avrà alcun effetto se non approvata e firmata dalle Parti.
- 18.4 Le Parti sono indipendenti l'una dall'altra, e nessuna previsione del Contratto può essere interpretata in

modo da costituire o nominare una delle Parti come agente, socio, joint venture o rappresentante dell'altra Parte a qualsiasi scopo, o da concedere a una delle Parti alcun diritto o autorità di assumere o creare qualsiasi obbligo o responsabilità, esplicita o implicita, per o per conto o in nome dell'altra Parte, o da vincolare l'altra Parte in qualsiasi modo o maniera, se non esplicitamente indicato nel Contratto.

- 18.5 I titoli dei paragrafi del Contratto sono per mera comodità di riferimento e non devono in alcun modo limitare o influenzare il significato o l'interpretazione delle disposizioni del Contratto.

19 Avvisi

- 19.1 Tutti gli avvisi o le altre comunicazioni fornite ai sensi o in relazione al Contratto devono avere forma scritta ed essere consegnati di persona o tramite corriere o inviati per posta raccomandata o certificata o e-mail all'indirizzo dell'altra Parte come indicato nel Contratto o notificato in data successiva in conformità con il Contratto, e saranno considerati ricevuti da una Parte:
- (i) se consegnati per corriere o di persona: il giorno della consegna;
 - (ii) se consegnati con lettera raccomandata: tre (3) giorni lavorativi dopo l'invio della lettera raccomandata; e
 - (iii) se inviati per e-mail: una volta che il destinatario abbia confermato la ricezione di tale e-mail (le conferme automatiche non sono considerate come una ricezione).
- 19.2 Qualsiasi avviso a EasyPark che si riferisce alle Sezioni 7 (Proprietà Intellettuale), 11 (Responsabilità), o 14 (Durata e Risoluzione), dovrà, in aggiunta alla Sezione 19.1, altresì

essere consegnato di persona o tramite corriere o inviato per posta raccomandata o certificata all'Ufficio Legale presso la sede legale di EasyPark.

- 19.3 Dandone avviso in conformità alla presente Sezione, una Parte può notificare all'altra Parte un cambiamento del proprio nome, indirizzo o altre informazioni, dopo di che tale cambiamento di nome, indirizzo o altre informazioni si applicherà agli avvisi effettuati ai sensi del Contratto.

qualsiasi regolamento di borsa applicabile o da altri regolamenti di qualsiasi altro mercato riconosciuto.

20 Legge Applicabile e Controversie

- 20.1 Il Contratto sarà regolato da e interpretato in conformità con le leggi italiane, senza riferimento ai suoi principi sul conflitto di legge.
- 20.2 Qualsiasi disputa, controversia o reclamo derivante da o in relazione al Contratto, o la violazione, risoluzione o invalidità dello stesso, sarà definitivamente risolta mediante arbitrato in conformità con il Regolamento Arbitrale della Camera Arbitrale di Milano, Italia.
- 20.3 La sede dell'arbitrato sarà Milano, Italia. La lingua da utilizzare nel procedimento arbitrale sarà l'inglese. Il tribunale arbitrale sarà composto da tre arbitri.
- 20.4 Le Parti si impegnano e convengono che tutti i procedimenti arbitrali condotti con riferimento alla clausola arbitrale di cui alla presente Sezione saranno tenuti strettamente riservati. Il presente impegno di riservatezza coprirà tutte le informazioni divulgate nel corso di tale procedimento arbitrale, nonché qualsiasi decisione o lodo emesso o dichiarato durante il procedimento. Le informazioni coperte dal presente impegno di riservatezza non possono, in nessuna forma, essere divulgate a terzi senza l'approvazione scritta dell'altra Parte. Ciononostante, ad una Parte non sarà impedito divulgare tali informazioni al fine di salvaguardare nel miglior modo possibile i propri diritti in relazione alla controversia, o se obbligata a farlo per legge o in virtù di un'ordinanza o decisione di un tribunale o di un'altra autorità competente o richiesta da