

ALLEGATO TRANSIZIONE DIGITALE

	DIGITALIZZAZIONE	Obiettivo specifico	RELAZIONE 2023	
1	PNRR M1C1 - 1.4.3 MITD - Adozione Piattaforma PagoPA - Comuni Settembre 2022 - CUP J41F22004490006	OBIETTIVO PAGOPA PER L'ENTE - BANDO PNRR PADIGITALE 2026 - migrazione e attivazione dei servizi di incasso sulla Piattaforma pagoPA con il raggiungimento della funzionalità dei n.69 dovuti PAGOPA in domanda (vedasi allegato). Risultano essere stati candidati n. 69 dovuti PagoPA di cui n. 51 dovuti già attivati e n. 18 da attivare. Ogni area/servizio dovrà identificare e verificare la funzionalità dei dovuti già in utilizzo e di quelli attivare estrapolandoli elencati nella scheda PagoPA fornita dall'RTD. E' stato effettuata una "assegnazione" dall'RTD che richiede conferma e/o modifica da parte di ogni area dell'ente.	RAGGIUNGIMENTO TOTALE DELL'OBIETTIVO DI FUNZIONALITA' DEI N. 69 DOVUTI CANDIDATI NELLA DOMANDA DI FINANZIAMENTI. ALMENO UN PAGAMENTO PER OGNI SINGOLO DOVUTO EFFETTUATO ED ANDATO A BUON FINE. ASSEVERAZIONE CONFORMITA' TECNICA DEL PROGETTO CON IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	OBIETTIVO RAGGIUNTO AL 100% PER AFFIDAMENTO. NEL 2023 NON E' STATO POSSIBILE PROCEDERE A VERIFICA DELLE FUNZIONALITA' DEI NUOVI DOVUTI IN QUANTO NON ANCORA RESI DISPONIBILI DA PARTE DEI FORNITORI . LA VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DEI NUOVI DOVUTI NONCHE' LA VERIFICA DI TUTTI I DOVUTI IN GENERALE DOVRA' ESSERE COMPIUTA NEL PRIMO TRIMESTRE 2024 PER PROCEDERE CON ASSEVERAZIONE DA PARTE INFORMATICA ENTRO TEMPISTICA DI COMPLETAMENTO ATTIVITA' OVVERO 31/12/2024
2	PNRR M1C1 - 1.4.3 MITD - Adozione APP IO - Comuni Aprile 2022 - CUP J41F22000920006	OBIETTIVO APPIO - BANDO PNRR - PADIGITALE2026 - Obiettivo: migrazione e l'attivazione dei servizi digitali dell'ente sull'APP IO - DOMANDA DI ATTIVAZIONE PRESENTATA PER N.50 SERVIZI DELL'ENTE SU APP IO Ogni area/servizio dovrà identificare nell'elenco dei servizi per i quali si è presentato la domanda i servizi di pertinenza della propria area di modo da curare e seguire la parte di attivazione per quanto di propria competenza - vedasi scheda APP IO fornita dall'RTD. E' stato fatta una prima "assegnazione" dall'RTD che richiede verifica per conferma e/o modifica da parte dei componenti ufficio RTD della corretta assegnazione.	Attivazione servizi secondo Tipologia 1 ovvero messaggi inviati allo specifico cittadino, individuato per codice fiscale, che possono essere: - informativi (solo testo o con allegati), - veicolare dei promemoria/scadenze (da aggiungere al calendario), - avvisi di pagamento.	OBIETTIVO RAGGIUNTO AL 100% PER AFFIDAMENTO E CONTRIBUTO NELL'AFFIDAMENTO- NON ANCORA VERIFICABILE LA MESSA IN OPERA DEI NUOVI DOVUTI. OBIETTIVO UTILIZZO DOVUTI ATTIVI PER OGNI SERVIZIO IN QUANTO NON ANCORA FORNITI DAGLI OPERATORI.
3	PNRR M1C1 - 1.4.1 MITD - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici Comuni Aprile 2022 - CUP J41F22000370006	OBIETTIVO SITO INTERNET CONFORME LLGG AGID E ATTIVAZIONE N. 4 SERVIZI ONLINE Nuovo sito dell'ente secondo realizzato secondo LLGG AgID - vedasi avviso - il cui scopo è far sì che tutti i cittadini ricevono le medesime e più recenti informazioni rispetto: o all'amministrazione locale; o ai servizi che essa eroga al cittadino; o alle notizie; o ai documenti pubblici dell'amministrazione stessa e realizzazione servizi digitali per il cittadino erogati dal Comune e fruibili online, cioè attraverso l'insieme di interfacce digitali, flussi e processi, tipicamente a seguito di un login identificativo, il cui scopo è che il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell'amministrazione, o effettui un adempimento verso l'amministrazione. Ogni area/servizio dovrà curare il coordinamento per l'alimentazione della parte di informazione relativa alla propria area e ai servizi erogati nonché la pubblicazione di news. Il progetto vede il coinvolgimento di tutti gli uffici che dovranno realizzare i nuovi contenuti conformi alle LLGG Agid oltre a seguire la creazione/revisione della modulistica per l'attivazione dei servizi online (cittadino attivo)	PACCHETTO CITTADINO INFORMATO - SITO COMUNALE Obiettivo nuovo sito comunale conforme alla normativa e ai requisiti inseriti nell'avviso fondi PNRR. Per quanto riguarda i siti comunali, l'obiettivo del presente avviso è di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023. PACCHETTO CITTADINO ATTIVO - SERVIZI PER IL CITTADINO Obiettivi di miglioramento dei servizi digitali per il cittadino Per quanto riguarda i servizi digitali per il cittadino, l'obiettivo del presente avviso è di mettere a disposizione dei cittadini una serie di procedure erogate a livello comunale, tramite interfacce coerenti, fruibili e accessibili, con flussi di servizio quanto più uniformi, trasparenti e utente-centrici. RICHIESTA SEPOLTURA DI UN DEFUNTO RICHIESTA ACCESSO AGLI ATTI RICHIESTA PUBBLICAZIONE DI MATRIMONIO RICHIESTA PERMESSO PER PASSO CARRABILE	OBIETTIVO RAGGIUNTO PER MESSA ONLINE NUOVO SITO E REVISIONE PROCEDURE PER ISTANZE ONLINE. LE 4 ISTANZE SONO STATE REALIZZATE - IN ATTESA DELLA MESSA ONLINE DA PARTE DELLA DITTA
4	PNRR M1C1 - 1.4.4 MITD - ESTENSIONE UTILIZZO PIATTAFORME NAZIONALI DIGITALI (SPID E CIE) Comuni Aprile 2022 - CUP J41F22001890006	Piena adozione delle piattaforme di identità digitale attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi : ● Adesione alla piattaforma di identità digitale SPID. ● Adesione alla piattaforma di identità digitale CIE. ● Erogazione di un piano formativo su disposizioni normative, linee guida e best practices in caso di integrazione a SPID e CIE con protocollo SAML2 È inoltre raccomandata l'integrazione al nodo italiano eIDAS. Ogni area/servizio dovrà farsi carico di seguire coordinandosi con l'RTD ed i fornitori del servizio online che i propri servizi siano disponibili solamente con le modalità previste dal bando per l'implementazione delle identità digitali.	Implementazione accesso tramite identità digitali SPID/CIE ed eIDAS, con le modalità richieste dal relativo avviso, per l'accesso ai servizi online resi dall'ente ai cittadini/utenti.	OBIETTIVO NON COMPLETATO A CAUSA DELLA MODIFICA DELLA SCADENZA PER MANCANZA DEI DECRETI ATTUATIVI, NON IMPUTABILI AI DIPENDENTI. PER ALCUNI SERVIZI E' GIA' COMUNQUE STATA IMPLEMENTATO ANCHE ACCESSO CON CIE - VEDASI MODULISTICA ANTHESI - STARCH - DEDALO
5	PNRR M1C1 INV. 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" - MISURA 1.4.5 "PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI COMUNI (Settembre 2022) - CUP J41F22003190006	Piattaforma Notifiche Digitali (PND) permette alla Pubblica Amministrazione (PA) di inviare ai cittadini notifiche a valore legale relative agli atti amministrativi. Raggiunge i cittadini attraverso canali di comunicazione digitale (PEC/SERCQ) o analogica (Raccomandata AR o 890). PND si appoggia ad ulteriori canali di comunicazione (email, SMS, messaggi su app IO) per aumentare la probabilità di riuscire a contattare il cittadino destinatario della notifica. Semplificando il processo di notificazione per la PA, PND realizza il cassetto digitale del cittadino ed emancipa la PA dalla complessità di gestire le gare di postalizzazione. Sono coinvolti più settore vedasi scheda predisposta RTD.	Obiettivo: integrazione con PND dei processi di notificazione degli atti a valore legale attualmente in uso presso i Comuni ovvero tutte le comunicazioni di due tipologie di atti amministrativi. Nello specifico, il Comune è chiamato ad attivare due servizi relativi a due distinte tipologie di atti di notifica secondo la seguente formula: ● Notifiche violazioni al codice della strada; ● Notifiche Riscossione Tributi (con pagamento) Tutte le tipologie di comunicazione associate ad un pagamento (es: accertamenti, solleciti etc...) relative a Tributi che l'Ente deve incassare dal cittadino/impresa (IMU, TASI, TARI, IDRICO etc...)	100% RAGGIUNTO DELLA PORZIONE RAGGIUNGIBILE DELLA PARTE DIPENDENTE DALL'ENTE
6	ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI - COMUNI LUGLIO 2022 - S.1.03.02.19.001 PNRR - M1C1 - INV. 1.2 - CUP J41C22001300006	Trasferimento in Sicurezza dell'infrastruttura IT Oggetto di migrazione sono i servizi erogati in tutte le loro forme dal singolo Ente e il cui livello complessivo di efficienza possa essere ottimizzato attraverso una migrazione verso piattaforme Cloud qualificate. L'obiettivo del presente avviso è la migrazione completa (Full Migration) degli asset ICT on premises dell'ente. - la migrazione deve essere fatta per tutti gli applicativi, database e sistemi utilizzati per l'erogazione dei servizi selezionati; - I servizi digitali attualmente gestiti su server o data center interni devono avere la precedenza rispetto a soluzioni di rinnovamento o di digitalizzazione di servizi non informatizzati - sono oggetto di migrazione tutti e soli i servizi che sono stati precedentemente classificati.	modalità individuata dall'ente per la migrazione su CLOUD Trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT - LIFT&SHIFT OBIETTIVO: MIGRAZIONE TOTALE DEL PROGRAMMA GESTIONALE + DB COMUNE + tutto quanto residente su server fisico - IN DOMANDA INSERITO ELENCO CON DECLINAZIONE DI N. 14 SERVIZI - LA MIGRAZIONE AL CLOUD E' DA RITENERSI PER TUTTI GLI APPLICATIVI IN USO DA PARTE DELL'ENTE E PER LA DOCUMENTAZIONE SALVATA SU SERVER. Il coordinatore per ogni singola area dovrà avere cura di coordinare i colleghi affinché ognuno provveda, prima della migrazione, ad una importante operazione di revisione/cancellazione della documentazione salvata su server nelle cartelle di rete e non da conservare prima del passaggio al Cloud che vedrà principalmente il servizio informatico attore della migrazione con le software house e l'azienda che fornisce supporto informatico.	OBIETTIVO CONTRATTUALIZZAZIONE REALIZZATO PER UFFICIO SISTEMI INFORMATICI. NON COINVOLGIMENTO ALTRI UFFICI.