



COMUNE DI VICOFORTE (PROVINCIA DI CUNEO)

Verbale di deliberazione della Giunta Comunale

N. 64

Oggetto: Approvazione della “CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI – GESTIONE TARIFFA RIFIUTI E RELAZIONI CON GLI UTENTI”.

L'anno duemilaventiquattro, il giorno ventotto del mese di maggio alle ore 19:05, si è riunita - nella Sala delle riunioni del Comune – la Giunta Comunale.

All'appello sono risultati:

N.	Cognome e nome		Presente	Assente
1.	Gasco Gian Pietro	Sindaco	X	
2.	Botto Roberto	Vice Sindaco	X	
3.	Nano Barbara	Assessore	X	
4.	Tarò Daniela	Assessore	X	
5.	Viola Mario Ferdinando	Assessore	X	

Risultano quindi presenti il Sindaco e 4 assessori.

Assiste il Segretario comunale reggente signor Leotta Giovanni Maria, collegato da remoto tramite piattaforma Go To Meeting.

Il Signor Gasco Gian Pietro, nella sua qualità di Sindaco, assume la presidenza e, riconosciuto legale il numero degli intervenuti, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopraindicato.

La Giunta comunale

- Premesso quanto segue:

l'Amministrazione Comunale persegue l'obiettivo della semplificazione amministrativa nell'ottica di un migliore rapporto con il cittadino che porti a soddisfarne in modo più efficace le esigenze e che, contemporaneamente, garantisca il pieno raggiungimento dell'interesse pubblico;

al fine di perseguire un effettivo miglioramento in termini di reciproca collaborazione e di trasparenza delle procedure, agevolando la fruizione dei servizi offerti dall'Ufficio Tributi, è stata decisa l'adozione di una Carta della Qualità dei Servizi, che costituisce uno strumento di informazione e trasparenza, nonché di assunzione di specifici impegni relativamente alle prestazioni rese dall'Ufficio;

tale documento risponde ad un preciso adempimento di legge, nell'ambito della più generale riforma e modernizzazione dei rapporti fra le Istituzioni e i cittadini, come previsto dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994, in cui venivano previsti l'adozione e la pubblicazione di standard di qualità e quantità a cui attenersi nella prestazione dei servizi stessi, invitando i soggetti erogatori ad adottare norme per la semplificazione e la razionalizzazione delle procedure e ponendo a carico degli stessi l'obbligo di informare gli utenti mediante avvisi ed opuscoli circa le modalità di prestazione dei servizi, offrendo agli utenti un utile strumento per la tutela dei propri interessi;

il documento medesimo soddisfa le disposizioni contenute nei successivi atti adottati dal Legislatore incentrati sulla qualità dei servizi e sugli strumenti per la valutazione della stessa, con particolare riferimento al D.Lgs. n. 286/1999 e al D.Lgs. n. 150/2009;

anche la Legge n. 212 del 27.07.2000, nota come Statuto dei Diritti del Contribuente, confermava, nella sostanza, i principi emanati dalla citata direttiva adattandoli al rapporto tributario e fissando, nello specifico, norme che impongono agli uffici finanziari, anche dei Comuni, chiarezza e trasparenza dei propri atti, obbligo di informazione del contribuente, semplificazione delle procedure, diritti e garanzie del contribuente e tutela della buona fede.

- Vista la deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n.15/2022/R/RIF recante “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” ed in particolare l'allegato “Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)”;
- precisato che l'Ente Territorialmente Competente è l'Azienda Consortile Ecologica Monregalese (ACEM) che ha determinato, in prima applicazione della deliberazione ARERA n.15/2022/R/RIF, per tutte le gestioni ricomprese nell'ambito territoriale di competenza, tra le quali il Comune di Vicoforte, il posizionamento nello schema regolatorio “I- Livello qualitativo minimo”;
- considerato che l'articolo 5 del citato TQRIF assegna ad ogni gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani la redazione della rispettiva Carta della Qualità, in conformità alla normativa in vigore, in cui devono risultare specificati gli obblighi e i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione, incluse le regole di relazione tra utenti e gestore del proprio segmento di servizio;
- visto il testo della CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI – GESTIONE TARIFFA RIFIUTI E RELAZIONI CON GLI UTENTI predisposto dagli Uffici dell'ente, allegato alla

presente quale parte integrante e sostanziale del presente atto, che costituisce uno strumento di informazione e trasparenza, nonché di assunzione di specifici impegni relativamente alle prestazioni rese dall'Ufficio Tributi;

- dato atto che tale Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;
- evidenziato che nella carta vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità che si garantiscono, nonché gli impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;
- ritenuto opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo allegato, nel rispetto degli obblighi di servizio gravanti sull'Amministrazione come risultanti dallo schema 1 TQRIF ed alla conseguente pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione del sito istituzionale dell'ente;
- attesa la propria competenza a deliberare, ai sensi dell'articolo 48 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 s.m.i. «Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali» e dello Statuto comunale;
- acquisito il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e alla correttezza dell'azione amministrativa, oltre che alla regolarità contabile, da parte della Responsabile del Servizio “Finanziario”, espressi ai sensi degli articoli 49, comma 1, e 147-bis del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 s.m.i. “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali”,

con votazione unanime espressa per alzata di mano

delibera

1. di richiamare la sopra estesa premessa a far parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
2. di approvare, per le motivazioni su esposte, la “CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI – GESTIONE TARIFFA RIFIUTI E RELAZIONI CON GLI UTENTI” composta di 7 articoli allegata alla presente quale parte integrante e sostanziale del presente atto (allegato “A”);
3. di provvedere alla pubblicazione della Carta sul sito istituzionale dell'ente;
4. di dare atto che la presente deliberazione verrà trasmessa all'Azienda Consortile Ecologica Monregalese (ACEM) in qualità di ente territorialmente competente.

Data lettura, il presente verbale viene approvato e sottoscritto.

Il Presidente
F.to Gasco Gian Pietro
(Documento firmato digitalmente)

Il vice Sindaco
F.to Botto Roberto
(Documento firmato digitalmente)

Il Segretario comunale reggente
F.to Leotta Giovanni Maria
(Documento firmato digitalmente)



REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Visto il decreto del Sindaco numero 3 in data 5 febbraio 2024, con la quale la sottoscritta è stata nominata Responsabile del servizio di pubblicazione all'albo pretorio on-line del sito istituzionale del Comune di Vicoforte;

Visto lo Statuto comunale;

SI ATTESTA

che copia della presente Deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio online di questo Comune per rimanervi per 15 giorni consecutivi a partire dal 18 lug. 24 al numero 653, ai sensi dell'articolo 124, comma 1, del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267 s.m.i. e dell'articolo 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69.

La Responsabile del servizio di pubblicazione
Brignoni Ilaria

ESECUTIVITÀ DEL PROVVEDIMENTO

Questa delibera è divenuta esecutiva in data _____ decorsi dieci giorni dalla sua pubblicazione, ai sensi dell'articolo 134, comma 3, del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267 s.m.i.

Il Segretario comunale reggente
Leotta Giovanni Maria

COMUNICAZIONE AI CAPIGRUPPO CONSILIARI

Si dà atto che del presente verbale è stata data comunicazione in data 18 lug. 24 giorno di pubblicazione - ai Capigruppo Consiliari – ai sensi dell'articolo 125 del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267 s.m.i.

Il Segretario comunale reggente
Leotta Giovanni Maria